

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Ленинградской области
от 22 декабря 2017 года № 606
(приложение 1)

ПОРЯДОК
предоставления социальных услуг в стационарной форме социального
обслуживания поставщиками социальных услуг
в Ленинградской области

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области в стационарной форме социального обслуживания.

1.2. Социальное обслуживание в стационарной форме осуществляется посредством предоставления гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный законом Ленинградской области, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИПСУ), в целях улучшения условий их жизнедеятельности.

2. Наименования и стандарты социальных услуг

Наименования и стандарты социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, представлены в приложениях 1 – 17 к настоящему Порядку.

3. Правила предоставления социальных услуг в стационарной
форме бесплатно либо за плату или частичную плату

3.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

3.2. Решение об условиях (бесплатно, за плату или частичную плату) оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов, необходимых для предоставления социальных услуг, с учетом категории получателя социальных услуг, среднедушевого дохода получателя

социальных услуг, предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной в Ленинградской области, а также тарифов на социальные услуги.

3.3. Категории граждан, которым социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, утверждены законом Ленинградской области.

3.4. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 3.3 настоящего Порядка, производится на дату обращения за предоставлением социальных услуг и осуществляется на основании документов (сведений) о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности.

3.5. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определяется в соответствии с порядком, утвержденным Правительством Ленинградской области, на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальной услуги, рассчитанного в соответствии с частью 4 статьи 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее – закон № 442-ФЗ).

3.6. Решение об оказании социальных услуг за плату или частичную плату, а также размер платы за предоставление социальных услуг пересматриваются поставщиком социальных услуг при изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг, а также при изменении тарифов на социальные услуги.

3.7. Получатели социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 3.3 настоящего Порядка, обязаны не позднее 30 дней со дня изменения размера среднедушевого дохода в письменной форме уведомить поставщика социальных услуг об изменении размера среднедушевого дохода с приложением документов, подтверждающих факт изменения размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг. Поставщик социальных услуг в течение пяти рабочих дней со дня получения уведомления получателя социальных услуг об изменении размера среднедушевого дохода принимает решение об изменении условий оплаты социальных услуг.

Об изменении размера платы за социальные услуги поставщик социальных услуг уведомляет получателя социальных услуг в письменной форме в течение пяти рабочих дней со дня принятия решения об изменении размера платы за социальные услуги, в том числе в связи с изменением тарифов на социальные услуги.

Перерасчет платы за предоставление социальных услуг производится с месяца, следующего за месяцем, в котором наступили обстоятельства, влияющие на изменение размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

3.8. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги сверх объемов, установленных ИППСУ, за плату.

4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в стационарной форме в сфере социального обслуживания

4.1. Поставщики социальных услуг обязаны осуществлять свою деятельность в соответствии с законом № 442-ФЗ, другими федеральными законами, областными законами и иными нормативными правовыми актами Ленинградской области, регулирующими социальное обслуживание.

4.2. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг включают в себя:

4.2.1. Предоставление бесплатно и в доступной форме получателям социальных услуг или их представителям информации об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно.

4.2.2. Обеспечение доступности инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности организаций, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания:

возможность беспрепятственного входа в организации, предоставляющие социальные услуги, и выхода из них;

возможность самостоятельного передвижения по территории организаций, предоставляющих социальные услуги, в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников организаций, предоставляющих социальные услуги, в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организации, предоставляющие социальные услуги, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников организаций, предоставляющих социальные услуги;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории организаций, предоставляющих социальные услуги;

содействие инвалиду при входе в организации, предоставляющие социальные услуги, и выходе из них, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к организациям, предоставляющим социальные услуги, и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

обеспечение допуска к организациям, предоставляющим социальные услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, которые утверждены приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 года № 386н "Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи";

оборудование на прилегающих к организациям, предоставляющим социальные услуги, территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов.

4.2.3. Укомплектованность кадрами в соответствии со штатным расписанием, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающими знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных обязанностей;

соблюдение конфиденциальности в работе с получателями социальных услуг, гуманного отношения и уважения чести и достоинства получателей социальных услуг.

4.2.4. Обеспечение открытости деятельности поставщика социальных услуг посредством создания общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности поставщика социальных услуг, доступа к данным ресурсам посредством размещения на информационных стендах в зданиях (помещениях) поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика.

4.2.5. Информирование получателя социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования.

4.2.6. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг (объем, качество, сроки и условия) в соответствии с требованиями стандартов социальных услуг, предусмотренных приложениями к настоящему Порядку.

5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальных услуг, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальных услуг по собственной инициативе

5.1. Для предоставления социальных услуг в стационарной форме с временным проживанием совершеннолетние получатели социальных услуг (граждане старше 18 лет (за исключением родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании, а также граждан, подвергшихся насилию в семье), если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме с временным проживанием (далее – совершеннолетние граждане), должны представить поставщику социальных услуг:

заявление о предоставлении социальных услуг по форме, установленной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее – заявление);

согласие на обработку персональных данных;

ИПСУ;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность уполномоченного представителя получателя социальных услуг, – в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия уполномоченного представителя получателя социальных услуг, – в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство – при заключении договора на предоставление социального обслуживания с предоставлением социально-медицинских услуг;

документы, подтверждающие состав семьи получателя социальных услуг;

документы, подтверждающие доход гражданина;

документы, подтверждающие совокупный доход совместно проживающих членов семьи получателя социальных услуг (одиноко проживающего гражданина) в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации;

документ, подтверждающий право на бесплатное предоставление социальных услуг.

5.2. Для предоставления социальных услуг в стационарной форме с временным проживанием получателя социальных услуг – совершеннолетние граждане, в том числе с детьми, признанные нуждающимися в социальном обслуживании вследствие наличия внутрисемейного конфликта, наличия угрозы жизни и здоровью либо временного отсутствия места жительства по причине сложившейся трудной жизненной ситуации (далее – граждане, подвергшиеся насилию в семье), должны представить поставщику социальных услуг:

заявление;

ИПСУ;

согласие на обработку персональных данных;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (при наличии);

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность уполномоченного представителя получателя социальных услуг, – в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия уполномоченного представителя получателя социальных услуг, – в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.

5.3. Для предоставления социальных услуг в стационарной форме с временным проживанием законные представители несовершеннолетних получателей социальных услуг – несовершеннолетних (за исключением детей-инвалидов) в возрасте от 3 до 17 лет включительно, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме с временным проживанием (далее – несовершеннолетние), а также законные представители детей-инвалидов должны представить поставщику социальных услуг:

заявление;

ИПСУ;

согласие на обработку персональных данных;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность уполномоченного представителя получателя социальных услуг, – в случае если заявление и документы подаются уполномоченным представителем получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, подтверждающий полномочия уполномоченного представителя получателя социальных услуг, – в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения (при помещении несовершеннолетнего в приемно-карантинное отделение организации социального обслуживания заключение не требуется);

информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство – при заключении договора на предоставление социального обслуживания с предоставлением социально-медицинских услуг.

5.4. Для предоставления социальных услуг в стационарной форме при постоянном проживании получатель социальных услуг (за исключением детей-инвалидов) должен представить поставщику социальных услуг:

заявление;

согласие на обработку персональных данных;

ИПСУ;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (при наличии);

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность уполномоченного представителя получателя социальных услуг, – в случае если заявление и документы подаются уполномоченным представителем получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия уполномоченного представителя получателя социальных услуг, – в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

справку, подтверждающую факт установления инвалидности, выданную федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии);

индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида, разработанную федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии);

страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (по желанию заявителя);

акт обследования жилищно-бытовых условий получателя социальных услуг, направляемого в организацию социального обслуживания, составленный органом социальной защиты населения по месту жительства;

справку о размере получаемой пенсии получателя социальных услуг за предшествующий год, выданную территориальным отделением Пенсионного фонда Российской Федерации (по желанию заявителя);

заключение медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний, определенных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 апреля 2015 года № 216н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний";

медицинскую карту, заверенную медицинской организацией, с прилагаемыми сведениями о результатах анализов и заключениями врачей-специалистов: психиатра, онколога, терапевта, фтизиатра. Медицинские сведения должны содержать четкую информацию о том, какой медицинской организацией они оформлены, дату оформления, подписи и фамилию, имя, отчество лица, ответственного за их достоверность, должны быть заверены печатью медицинской организации государственной системы здравоохранения (при наличии). Заключение врачей специалистов должны быть заверены личной печатью либо разборчиво написанной фамилией врача и печатью соответствующей медицинской организации (при наличии) и содержать рекомендации по медико-социальной реабилитации получателя социальных услуг. Медицинская карта должна быть действительна не более шести месяцев со дня выдачи. Данные о бактериологических исследованиях на группу возбудителей кишечных инфекций действительны не более двух недель со дня выдачи;

для получателей социальных услуг, страдающих психическими расстройствами, – выписку из истории болезни, выданную медицинской организацией, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях, с отражением подробного психического статуса (при наличии) и заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра; для лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно подать личное заявление, – решение органа опеки и попечительства, принятое на основании заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра. Заключение врачебной комиссии должно содержать сведения о наличии у лица психического расстройства, лишаящего его возможности находиться в иной организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, а в отношении дееспособного лица – также

и об отсутствии оснований для постановки перед судом вопроса о признании его недееспособным;

для получателей социальных услуг, лишенных дееспособности, – копию решения суда о признании гражданина недееспособным.

5.5. Для предоставления социальных услуг детям-инвалидам в стационарной форме при постоянном проживании законные представители детей-инвалидов должны представить поставщику социальных услуг:

заявление законного представителя ребенка-инвалида либо обращение в интересах несовершеннолетних граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в порядке, установленном действующим законодательством;

ИПСУ;

согласие законного представителя на обработку персональных данных ребенка-инвалида;

документ, удостоверяющий личность ребенка-инвалида (свидетельство о рождении, паспорт гражданина Российской Федерации);

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность представителя получателя социальных услуг, – в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия представителя получателя социальных услуг, – в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

справку, подтверждающую факт установления инвалидности, выданную федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы;

индивидуальную программу реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, разработанную федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы;

страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (по желанию заявителя);

акт обследования жилищно-бытовых условий ребенка-инвалида, направляемого в организацию социального обслуживания, составленный органом социальной защиты населения по месту жительства;

справку о размере получаемой пенсии ребенка-инвалида за предшествующий год, выданную территориальным отделением Пенсионного фонда Российской Федерации (по желанию заявителя);

заключение областной психолого-медико-педагогической комиссии;

заключение медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний, определенных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 апреля 2015 года № 216н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме,

а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний”;

медицинские сведения (оригинал), содержащие подробный анамнез развития ребенка и заключение врача-педиатра; развернутое заключение врача-психиатра (подробные сведения о психическом развитии ребенка и описание психического статуса ребенка); заключения врачей-специалистов (невропатолога, дерматолога, окулиста, фтизиатра, отоларинголога, логопеда, психолога и других врачей (по показаниям), необходимые для оценки состояния здоровья ребенка-инвалида. Заключения врачей специалистов должны быть заверены личной печатью либо разборчиво написанной фамилией врача-специалиста и печатью соответствующей медицинской организации, должны содержать рекомендации по медико-социальной реабилитации ребенка-инвалида, а также заключения об отсутствии медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг в стационарной форме; лабораторные исследования давностью не более 10 дней (результаты анализов и обследований должны быть описаны полностью с указанием номера, даты, результата: кровь – на антиген гепатита "В" и "С", кровь – клинический анализ, кровь – на трансаминазу, кровь – на сахар, кровь – на реакцию Вассермана (для детей, достигших 16 лет), моча – общий анализ, кал – на энтеробиоз, кал – на дизгруппу, кал – на гельминтозы, мазок – на ВЛ (дифтерию), прививочный сертификат; данные флюорографии (номер, дата, результат) давностью не более 1 года. Медицинские сведения должны содержать четкую информацию о том, каким лечебно-профилактическим учреждением они оформлены, иметь дату оформления, подписи и фамилии, имена, отчества председателя ВК либо лица, ответственного за их достоверность, а также членов ВК, печать лечебно-профилактического учреждения (при наличии). Срок действия медицинских документов – 6 месяцев со дня выдачи;

муниципальный правовой акт органа местного самоуправления муниципального образования Ленинградской области о направлении несовершеннолетнего гражданина в организацию социального обслуживания, осуществляющую социальное обслуживание в стационарной форме, в том числе для лиц, страдающих психическими расстройствами, и закреплении за ним жилой площади (по месту жительства родителей (законных представителей);

документы, подтверждающие факт отсутствия попечения над ребенком единственным или обоими родителями: свидетельство(а) о смерти родителей или единственного родителя; решение суда о признании родителя безвестно отсутствующим; решение суда об объявлении родителя умершим; решение суда о признании родителя недееспособным; приговор (копия) суда об осуждении родителя; документ медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения о длительной болезни родителя, препятствующей

выполнению им своих обязанностей; документ, подтверждающий тот факт, что ребенок был подкинут; материалы о розыске родителей; решение суда о лишении родительских прав; постановление судебного пристава о возбуждении исполнительного судопроизводства по взысканию алиментов; сведения об имуществе несовершеннолетнего гражданина, находящегося под опекой или попечительством;

муниципальный правовой акт администрации муниципального образования Ленинградской области о включении в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилыми помещениями по достижении совершеннолетия (для лиц, достигших 14-летнего возраста).

5.6. Документы, необходимые для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия, отсутствуют.

6. Иные положения

6.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются поставщиками социальных услуг их получателям при постоянном, временном или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании.

При предоставлении социальных услуг, за исключением социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при постоянном проживании, указанных в пунктах 5.4 и 5.5 настоящего Порядка, месяц исчисляется:

при заключении договора с первого числа месяца – как календарный месяц с даты заключения договора о предоставлении социальных услуг от первого до последнего числа месяца включительно;

при заключении договора после первого числа месяца – как 30 календарных дней.

Срок временного проживания в стационарной форме социального обслуживания определяется ИППСУ. Срок действия договора о предоставлении социальных услуг не может превышать срока предоставления социальных услуг, установленного ИППСУ.

6.2. Форма и порядок ведения поставщиками социальных услуг отчетности при предоставлении социальных услуг утверждаются правовым актом отраслевого органа исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченного на реализацию отдельных полномочий в сфере социального обслуживания.

6.3. Решение о заключении (об отказе в заключении) договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) принимается в течение суток с даты

представления получателем социальных услуг поставщику социальных услуг ИППСУ и документов, необходимых для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

Поставщик социальных услуг вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в связи с наличием у него медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации, а также непредставлением получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг, в соответствии с разделом 5 настоящего Порядка, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан представить лично.

При отсутствии у поставщика социальных услуг, к которому обратился гражданин с ИППСУ, свободных мест для предоставления социальных услуг в стационарной форме с постоянным или временным проживанием, поставщик социальных услуг отказывает гражданину в предоставлении социальных услуг, а гражданин вправе обратиться к иному поставщику социальных услуг.

6.4. Прекращение предоставления социальных услуг в стационарной форме производится в следующих случаях:

окончание сроков предоставления социальных услуг в стационарной форме в соответствии с ИППСУ и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме;

нарушение сторонами условий договора о предоставлении социальных услуг;

смерть получателя социальных услуг;

ликвидация поставщика социальных услуг или исключение его из Реестра поставщиков социальных услуг Ленинградской области;

решение суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

выявление медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг в стационарной форме на основании справки, выданной уполномоченной медицинской организацией;

отказ получателя социальных услуг (представителя) от предоставления социальных услуг.

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ

социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области в стационарной форме с временным проживанием, получателям (за исключением несовершеннолетних детей, в том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании, граждан, подвергшихся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме с временным проживанием)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами. Сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка – не реже двух раз в месяц. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, санитарно-гигиеническим	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их

1	2	3	4	5	6	7
		<p>в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8 Федерального закона № 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре</p>			<p>нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (количество должно соответствовать количеству проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой</p>	<p>на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки</p>

1	2	3	4	5	6	7
					<p>получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг. Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств</p>	<p>результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей</p>
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление четырех- или трехразового горячего питания. Питание организуется в соответствии с нормативами питания, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности	

1	2	3	4	5	6	7
		<p>в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее – уполномоченный орган).</p> <p>При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8 Федерального закона № 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем.</p> <p>В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре</p>			<p>и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям.</p> <p>Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)</p>	<p>социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);</p> <p>2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;</p>
1.3	<p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам</p>	<p>Обеспечение постельным бельем и постельными принадлежностями.</p> <p>Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении, в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг).</p> <p>При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8 Федерального закона</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение удобства в пользовании постельными принадлежностями, подбор постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды</p>	<p>3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;</p> <p>4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>№ 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре</p>				<p>росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке; 5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам; б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств</p>
1.4	<p>Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, газетами, журналами, настольными играми</p>	<p>Приобретение за счет средств получателей социальных услуг, доставка и предоставление получателю социальных услуг книг, газет, журналов, настольных игр</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>		
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг</p>	<p>Осуществление систематического контроля за состоянием здоровья получателя социальных услуг, в том числе путем проведения контрольных замеров температуры тела,</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства</p>	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем</p>	<p>Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных</p>

1	2	3	4	5	6	7
	<p>для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>артериального давления, пульса, частоты сердечных сокращений, дыхания, выявление изменений в состоянии здоровья получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию.</p> <p>Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений; содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях. Предоставляется медицинской сестрой не более 23 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 5 минут</p>		<p>ства Ленинград-ской области</p>	<p>со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг</p>	<p>услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие</p>

1	2	3	4	5	6	7
						<p>на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;</p> <p>2) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>
3. Социально-педагогические услуги						
3.1	Организация досуга (праздники, экскурсии	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов,	В срок, определенный ИПКСУ	Установлен постановлением Правительства	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных

1	2	3	4	5	6	7
	и другие культурные мероприятия)	<p>танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, ремеслами, художественно-творческая деятельность, литературные вечера;</p> <p>проведение занятий по различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг.</p> <p>Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий;</p> <p>обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна.</p> <p>Услуга включает организацию перевозки получателей социальных услуг до места предоставления услуги.</p> <p>Предоставляется культорганизатором ежедневно по рабочим дням продолжительностью занятия не менее 20 минут</p>		ства Ленинград-ской области	реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	<p>услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие</p>

1	2	3	4	5	6	7
						на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ

социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области в дополнение к социальным услугам в стационарной форме с временным проживанием получателям (за исключением несовершеннолетних детей, в том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании, граждан, подвергшихся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме с временным проживанием)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Помощь в приеме пищи (кормление)	Подготовка блюд, разогревание, при необходимости измельчение, кормление, поение, обтирание; при частично сохранных функциях – обучение получателя социальных услуг держанию кружки, ложки, пользованию салфетками; мытье посуды после принятия пищи. Предоставляется санитаркой ежедневно 3 раза в день продолжительностью не менее 15 минут на каждый прием пищи	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение выполнения необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах
1.2	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию	Организация одевания – раздевания, умывания, купания, пользования туалетом, обтирания, ухода за зубами, ухода за волосами и ногтями, профилактики пролежней, пользования техническими	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда	

1	2	3	4	5	6	7
	здоровья самостоятельно выполнять их	средствами реабилитации, очками и слуховыми аппаратами, бритья усов и бороды, вставания с постели – укладывания в постель, иное, при частично сохранных функциях – обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой (расчесывание, умывание и иные приемы). Предоставляется санитаркой ежедневно продолжительностью услуги не менее 15 минут		Ленинград-ской области	получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;
1.3	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Написание текста письма под диктовку, прочтение текста письма получателю социальной услуги вслух для возможной корректировки, подписание конверта, выбор формы отправки письма (простое, заказное, с уведомлением), отправка письма, оказание помощи в прочтении полученных писем, открыток, другой корреспонденции, прочтение и отправка электронных писем с личного компьютера получателя социальных услуг. Предоставляется специалистом по социальной работе не более двух раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 10 минут	В срок, определенный ИШПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение конфиденциальности при написании и прочтении писем, доведения при прочтении писем вслух до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Осуществление приобретения конверта или марок, отправки корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг	4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков

1	2	3	4	5	6	7
						<p>предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:</p> <p>1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);</p> <p>2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам,</p>

1	2	3	4	5	6	7
						<p>расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;</p> <p>3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;</p> <p>4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке;</p> <p>5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;</p> <p>б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг,</p>

1	2	3	4	5	6	7
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	Измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натирание); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц); проведение мероприятий по физиотерапии; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации).	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта.	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Организация закупки, получение, хранение и выдача в установленном порядке получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий.</p> <p>Предоставляется медицинской сестрой ежедневно в течение не менее 15 минут</p>			<p>Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания</p>	<p>у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппарата) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;</p> <p>2) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии</p>
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	<p>Организация прогулки, оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, организация и проведение физкультуры, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн), массажа, фитопроцедур, физиопроцедур, лечебной физкультуры; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	

1	2	3	4	5	6	7
		<p>графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется: инструктором по лечебной физкультуре – не более 23 раз в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 30 минут, массажистом – не более 10 раз в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, физиоестрой – не более 10 раз в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут</p>				<p>их здоровья; 3) проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; 4) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья</p>
2.4	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления</p>	<p>Изучение медицинской документации, осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг, выписка направлений к специалистам, заполнение медицинских документов, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется врачом не более четырех раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 15 минут</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении конкретных медицинских проблем</p>	

1	2	3	4	5	6	7
	отклонений в состоянии их здоровья)					
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Предоставляется психологом не более 9 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления
3.2	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию; установление форм и степени дезадаптации получателей социальных услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения. Предоставляется психологом ежедневно по рабочим дням продолжительностью одной услуги не менее 5 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления

1	2	3	4	5	6	7
						<p>социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) социально-психологическое консультирование, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;</p> <p>2) психологическая помощь, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;</p> <p>3) социально-психологический</p>

1	2	3	4	5	6	7
						патронаж, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжело-больными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	Проведение занятий в школах здоровья для родственников получателей социальных услуг (лекции, практические занятия, занятия по эргономике). Осуществляется медицинской сестрой не более четырех раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	При наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации

1	2	3	4	5	6	7
						<p>социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг</p>
5. Социально-трудовые услуги						
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения посильной трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой	В срок, определенный ИПШСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и восстановление (формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов,

1	2	3	4	5	6	7
		<p>деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Предоставляется инструктором по трудотерапии не более девяти раз в месяц продолжительностью одного занятия не менее 20 минут</p>			и активного образа жизни	<p>содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика</p>
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий для граждан с ограниченными возможностями, организация приема специалистов центров занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, выезды на потенциальные места работы, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при них подразделения. Предоставляется специалистом по социальной работе в количестве, установленном индивидуальной программой, но не более 1 раза в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 15 минут</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в соответствии с его способностями	<p>социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия,</p>
5.3	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии	<p>Содействие в организации обучения, способствование самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности, организация и проведение профориентационных мероприятий; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; взаимодействие</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с учетом характера инвалидности, физического состояния и способности инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала, обеспечение удобства в процессе воспитания	<p>влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; б) наличие специальной и технического оснащения (оборудование, приборы,</p>

1	2	3	4	5	6	7
	с их способностями	с образовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования для организации обучения; обращение в образовательное учреждение; содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении формы обучения; осуществление наблюдения за процессом обучения, оказание помощи в выполнении домашнего задания; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации. Предоставляется в количестве, установленном индивидуальной программой, в составе одной услуги специалистом по социальной работе продолжительностью одной услуги не менее 10 минут и психологом один раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 20 минут			и обучения	аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) качество услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которое определяется тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению; 2) проводимые мероприятия по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность; 3) проводимые мероприятия по оказанию помощи в трудоустройстве

1	2	3	4	5	6	7
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в оформлении и (или) восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг видов и содержания документов, необходимых для оформления в той или иной жизненной ситуации, содействие в составлении текста необходимых документов (заявлений, обращений, ходатайств и т.д.), оформление необходимых документов и направление их в соответствующие инстанции, подготовка сопроводительных писем, осуществление в процессе оформления документов посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры, переписка, личные посещения), контроль процесса рассмотрения документов (телефонный звонок, личный визит, направление письменных обращений), запрос в соответствующие инстанции о недостающих документах, получение недостающих документов, информирование получателя социальных услуг о процессе рассмотрения документов, передача получателю социальных услуг готовых документов; оформление документов для получения социальных услуг в стационарной форме, в том числе в учреждениях со специальным стационарным обслуживанием. Предоставляется специалистом по социальной работе не более 4 раз в месяц продолжительностью не менее 20 минут	В срок, определенный ИШСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг проблем	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их

1	2	3	4	5	6	7
						<p>жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатель оценки результатов: оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем</p>
<p align="center">7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности</p>						
7.1	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развитие у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов,

1	2	3	4	5	6	7
		<p>по записям специалистов медико-социальной экспертизы (ПМПК); подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации осуществляется ежедневно по рабочим дням в составе одной услуги: инструктором по лечебной физкультуре продолжительностью одного занятия не менее 10 минут, медицинской сестрой продолжительностью одного занятия не менее 15 минут</p>				<p>содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p>
7.2	Проведение социально-реабилитацион-	Содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии	В срок, определенный	Установлен постановлением	Обеспечение своевременного выполнения оптимального для получателя социальных	6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы,

1	2	3	4	5	6	7
	ных мероприятий в сфере социального обслуживания	с индивидуальными программами реабилитации (изучение медицинской карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации, назначений врача-терапевта (врача-физиотерапевта, врача-реабилитолога), выбор формы проведения реабилитационных мероприятий (индивидуальная или групповая); составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг; проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком, при необходимости проведение дополнительных индивидуальных реабилитационных (адаптационных) мероприятий для получателя социальных услуг; посещение места жительства, учебы, работы получателя социальных услуг; определение перечня необходимых мероприятий по адаптации помещений для получателя социальных услуг; взаимодействие с общественными объединениями инвалидов; организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий.	ИППСУ	Правительства Ленинградской области	услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации	аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами; 2) проведение социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом; 3) обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим,

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Предоставляется: медицинской сестрой – не более девяти раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 5 минут, инструктором по лечебной физкультуре – не более девяти раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 20 минут, специалистом по социальной работе – не более двух раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 10 минут, психологом – не более девяти раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 10 минут, врачом – не более девяти раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 5 минут</p>				<p>а также обучение внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях</p>
7.3	<p>Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах</p>	<p>Проведение занятий по социально-бытовой ориентации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности; наглядное и эффективное обучение основам домоводства, способствующее освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.).</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптирование к существующей среде обитания, развитие у получателей социальных услуг способностей правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций</p>	

1	2	3	4	5	6	7
		Предоставляется: инструктором по трудотерапии – не более двух раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 20 минут, медицинской сестрой – не более двух раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 10 минут				

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ

социальных услуг в стационарной форме с временным проживанием, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, несовершеннолетним детям, за исключением детей-инвалидов

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами; уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг. Уборка жилых помещений и мест общего пользования: сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка – не реже двух раз в месяц. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8 Федерального закона № 442-ФЗ,	В срок, определенный ИШПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам,	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации

1	2	3	4	5	6	7
		<p>исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем.</p> <p>В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре</p>			<p>в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов.</p> <p>Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (количество должно соответствовать количеству проживающих получателей социальных услуг).</p> <p>Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации.</p> <p>Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством</p>	<p>социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе</p>

1	2	3	4	5	6	7
					санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг	с учетом степени нуждемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	<p>Предоставление пятиразового питания: завтрак, обед, полдник, ужин, поздний ужин.</p> <p>При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8 Федерального закона № 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем.</p> <p>В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	<p>Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям.</p> <p>Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)</p>	<p>Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:</p> <p>1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);</p> <p>2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;</p>

1	2	3	4	5	6	7
1.3	<p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам</p>	<p>Обеспечение одеждой, обувью, нательным бельем, постельными принадлежностями в соответствии с утвержденными нормами.</p> <p>Обеспечение смены постельного белья и одежды не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения.</p> <p>Стирка по мере загрязнения и при необходимости глажение мягкого инвентаря; ремонт мягкого инвентаря, имеющего повреждения.</p> <p>При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8 Федерального закона № 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем.</p> <p>В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение удобства одежды, обуви, нательного белья, обеспечение соответствия одежды, обуви, нательного белья росту и размерам получателя социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.</p> <p>Обеспечение удобства в пользовании постельными принадлежностями, подбор постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды</p>	<p>3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;</p> <p>4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;</p> <p>5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;</p> <p>б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств социальной услуги в оценке качества услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	<p>Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)</p>	<p>Измерение температуры тела и артериального давления; контроль приема лекарств, закапывание капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натирание); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц); проведение мероприятий по физиотерапии; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Проведение при поступлении первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Организация закупки, получение, хранение и выдача в установленном порядке необходимых лекарственных средств и медицинских изделий. Предоставляется врачом один раз продолжительностью одной услуги не менее 15 минут</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его</p>	<p>Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания)</p>

1	2	3	4	5	6	7
					<p>физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности. Наличие помещений для проведения процедур, связанных с сохранением здоровья, в соответствии с СанПиН. Наличие соответствующего медицинского персонала и оборудования</p>	<p>для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг,</p>
2.2	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействием в госпитализации получателя заболеваний, нарушений; содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных</p>	<p>В срок, определенный ИПЦСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности. Наличие помещений</p>	<p>предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) своевременного и в необходимом</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>лечебно-профилактических учреждениях (получение рецептов на лекарственные препараты, запись получателя социальных услуг на прием к врачу, содействие в прохождении диспансеризации, организация проведения выездного обследования специалистами-медиками, осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и учреждениями здравоохранения). Услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья, в том числе измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг. Предоставляется врачом не менее 23 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 10 минут, медицинской сестрой – не менее 23 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 10 минут</p>			<p>для проведения процедур, связанных с сохранением здоровья, в соответствии с СанПиН. Наличие соответствующего медицинского персонала и оборудования</p>	<p>объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния; 2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; 3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; 4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья; 5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна</p>
2.3	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных</p>	<p>Изучение медицинской документации, осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг, выписка направлений к специалистам, заполнение медицинских документов, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется врачом пять раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 10 минут; медицинской</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении конкретных медицинских проблем. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности</p>	<p>должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья; 5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна</p>

1	2	3	4	5	6	7
	мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	сестрой – пять раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 10 минут				обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Услуга включает получение информации о проблемах, обсуждение проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов. Осуществление диагностики для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг, определения уровня развития, склонностей	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах

1	2	3	4	5	6	7
		<p>решения социально-психологических проблем; выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми;</p> <p>проведение индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг;</p> <p>психокоррекционные методы воздействия (убеждение, внушение, подражание, подкрепление) по индивидуальной и групповой программам, активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания;</p> <p>предоставление психологической помощи, отработка новых приемов и способов поведения, проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг</p>			<p>и способностей детей дошкольного возраста к обучению в школе, психического состояния ребенка, особенностей его характера. Проведение коррекции в целях устранения причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановления и укрепления здоровья, выработки у получателя социальной услуги умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, оказания помощи получателем социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышения стрессоустойчивости, поддержания и укрепления психического здоровья, повышения уровня психологической культуры, своевременного предупреждения возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, создания условий для полноценного</p>	<p>массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами. Предоставляется педагогом-психологом: социально-психологическая диагностика – не менее одного раза в месяц продолжительностью одной услуги не менее 60 минут, консультирование – не менее четырех раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут, социально-психологическая коррекция – не менее 10 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут</p>			<p>психического развития личности. При индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги лично. При групповой программе психолог работает с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами. Наличие квалифицированного персонала</p>	<p>социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг</p>
3.2	Социально-психологический патронаж	<p>Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения детей. Проведение работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также посещение семьи, в которой проживает ребенок, для осмотра и составления заключения об обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки. Наличие квалифицированного персонала	<p>квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов; 2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы; 3) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта,</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>преимущества реабилитационных мероприятий.</p> <p>Предоставляется педагогом-психологом два раза в месяц продолжительностью одной услуги не менее 90 минут</p>				<p>личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг</p>
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</p>	<p>Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; обеспечение оказания помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста; разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения детей, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития несовершеннолетнего получателя социальных услуг; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения детей; составление программы с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном</p>	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных

1	2	3	4	5	6	7
		<p>или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги, составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями). Предоставляется: социально-педагогическая коррекция – учителем-дефектологом (учителем-логопедом) 10 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 60 минут; воспитателем – ежедневно продолжительностью одной услуги не менее 30 минут; педагогом-организатором (музыкальным руководителем) (индивидуальные и групповые занятия) – восемь раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут; оказание помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста – воспитателем ежедневно продолжительностью одной услуги</p>			<p>понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение проблем; наличие квалифицированного персонала; наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	<p>социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>не менее 90 минут (в том числе перевозка несовершеннолетних до образовательного учреждения); социально-педагогическая диагностика – воспитателем (социальным педагогом), учителем-дефектологом (учителем-логопедом), педагогом-организатором (музыкальным руководителем) и инструктором по труду – один раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут; консультирование – воспитателем пять раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 15 минут</p>				<p>(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций); 2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг</p>
4.2	<p>Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>Предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. Услуга включает организацию перевозки получателей социальных услуг до места предоставления услуги. Предоставляется воспитателем и (или) социальным педагогом ежедневно продолжительностью одной услуги не менее 20 минут, педагогом-организатором/музыкальным</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг; наличие квалифицированного персонала; наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	<p>(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций); 2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		руководителем – 4 раза в месяц продолжительностью услуги не менее 60 минут, инструктором по физкультуре и (или) инструктором по труду – 4 раза в месяц продолжительностью услуги не менее 20 минут				
4.3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	<p>Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг:</p> <p>музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, ремеслами, художественно-творческая деятельность, литературные вечера;</p> <p>проведение занятий по различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг.</p> <p>Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий;</p> <p>обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна.</p> <p>Услуга включает организацию перевозки получателей социальных услуг до места предоставления услуги.</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг; наличие квалифицированного персонала; наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности	

1	2	3	4	5	6	7
5.1	Организация обучения детей трудовым навыкам	<p>Предоставляется воспитателем и (или) социальным педагогом ежедневно продолжительностью не менее 60 минут, педагогом-организатором/музыкальным руководителем – 4 раза в месяц не менее чем по 60 минут, инструктором по физкультуре – 4 раза в месяц продолжительностью не менее чем по 20 минут в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг</p> <p>Услуга включает предоставление комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, связанных с выбором профессии, профессиональным обучением, создание условий для воспитания и развития творческих способностей детей к различным видам деятельности, активно действующей на социализацию (игры, познание, труд, общение); оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением.</p> <p>Предоставляется инструктором по труду и (или) воспитателем не менее восьми раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	<p>Обеспечение квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением; повышение интеллектуального уровня, расширение кругозора детей, укрепление здоровья, социокультурное развитие, формирование навыков позитивного общения со сверстниками и взрослыми.</p> <p>Наличие квалифицированного персонала; наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обеспокоенных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей</p>
5. Социально-трудовые услуги						

1	2	3	4	5	6	7
						<p>социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p>

1	2	3	4	5	6	7
						3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в оформлении и (или) восстановлении документов получателей социальных услуг	Услуга включает оказание помощи в оформлении документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля их прохождения, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется социальным педагогом (специалистом по социальной работе) не менее одного раза в месяц продолжительностью не менее 30 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг проблем	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе

1	2	3	4	5	6	7
						<p>доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя</p>

1	2	3	4	5	6	7
						оценку оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ

социальных услуг в дополнение к социальным услугам в стационарной форме с временным проживанием, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, несовершеннолетним детям, за исключением детей-инвалидов

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-медицинские услуги						
1.1	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация прогулки, оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, социально-медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, организация и проведение физкультуры, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн), массажа, фитопроцедур, физиопроцедур, лечебной физкультуры; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности. Наличие помещений для оказания услуг. Наличие соответствующего медицинского персонала и оборудования	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети

1	2	3	4	5	6	7
		<p>санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния.</p> <p>Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.</p> <p>Услуга предусматривает организацию массажа, фитопроцедур, физиопроцедур, лечебной физкультуры, водных процедур.</p> <p>Предоставляется в соответствии с индивидуальной программой:</p> <p>инструктором по лечебной физкультуре – ежедневно продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, медсестрой по массажу – не более 10 раз в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 30 минут; фитопроцедуры – процедурной медсестрой ежедневно продолжительностью одной процедуры не менее 15 минут, водные процедуры – не более 10 раз в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, физиопроцедуры – медсестрой по физиотерапии не более</p>				<p>"Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных</p>

1	2	3	4	5	6	7
1.2	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	10 процедур в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции. Предоставляется медицинской сестрой не более 8 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности. Наличие соответствующего медицинского персонала	услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния; 2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
1.3	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом	Организация работы приемно-карантинного отделения, предназначенного для размещения несовершеннолетних на период установления у них наличия или отсутствия инфекционных заболеваний. Присмотр за несовершеннолетним. Организация закупки, получение, хранение и выдача в установленном порядке необходимых лекарственных средств и медицинских изделий. Предоставляется медицинской сестрой 1180 минут в сутки в течение 12 дней	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при необходимости помещения несовершеннолетнего в стационарное отделение с временным проживанием в организацию социального обслуживания при отсутствии справки, выданной медицинской организацией, об отсутствии медицинских противопоказаний	выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния; 2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

1	2	3	4	5	6	7
	лекарственных препаратов и др.)	со дня поступления в приемно-карантинное отделение (в том числе перевозка несовершеннолетних до медицинского учреждения при необходимости). Оказывается единожды при поступлении (зачислении) несовершеннолетнего в организацию			для предоставления социальных услуг в стационарной форме, в том числе при помещении несовершеннолетнего, выявленного субъектами профилактики безнадзорности в выходные и праздничные дни или ночное время. Необходимо наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности. Наличие оборудованного помещения для приемно-карантинного отделения в соответствии СанПиН. Наличие соответствующего медицинского персонала	3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; 4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья
2. Социально-трудоустройство						
2.1	Оказание помощи в трудоустройстве	Взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий, организация приема специалистов центров занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, выезды на потенциальные места работы, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при ней подразделения.	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Услуга включает поиск необходимых организаций и предприятий, заключение договоров по трудоустройству, оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при ней подразделения; учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации. Предоставляется социальным педагогом либо специалистом по социальной работе продолжительность одной услуги не менее 20 минут</p>				<p>и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p>

1	2	3	4	5	6	7
						<p>б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве</p>

1	2	3	4	5	6	7
3. Социально-правовые услуги						
3.1	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)</p>	<p>Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб, получением мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению).</p> <p>Услуга включает содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту интересов; содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, в решении других правовых вопросов. Предоставляется юрисконсульт (специалистом по социальной работе,</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)</p>	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания)

1	2	3	4	5	6	7
		социальным педагогом) продолжительностью не менее 30 минут				для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг;
3.2	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>Услуга включает разъяснение вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанному вопросу; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав, представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права.</p> <p>Предоставляется юристом-консультантом (специалистом по социальной работе, социальным педагогом) продолжительностью не менее 10 минут</p>	В срок, определенный ИПШСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	<p>предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального оборудования, приборов, аппаратуры помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной</p>

1	2	3	4	5	6	7
						услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ

социальных услуг в стационарной форме с временным проживанием, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, детям-инвалидам

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами; уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг. Уборка жилых помещений и мест общего пользования: сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка – не реже двух раз в месяц. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам,	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;

1	2	3	4	5	6	7
		<p>пунктами 5, 6 статьи 8 Федерального закона № 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем.</p> <p>В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре</p>			<p>в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов.</p> <p>Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (количество должно соответствовать количеству проживающих получателей социальных услуг).</p> <p>Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации.</p> <p>Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим</p>	<p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания.</p> <p>Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления</p>

1	2	3	4	5	6	7
					<p>нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг</p>	<p>социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги</p>
1.2	<p>Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами</p>	<p>Предоставление пятиразового питания: завтрак, обед, полдник, ужин, поздний ужин. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8 Федерального закона № 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)</p>	<p>предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать</p>

1	2	3	4	5	6	7
1.3	<p>Обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам</p>	<p>Обеспечение постельными принадлежностями в соответствии с утвержденными нормами. Обеспечение смены постельного белья и одежды не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения, Стирка по мере загрязнения и при необходимости глажение мягкого инвентаря; ремонт мягкого инвентаря, имеющего повреждения. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8 Федерального закона № 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение удобства одежды, обуви, нательного белья, обеспечение соответствия одежды, обуви, нательного белья росту и размерам получателя социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Обеспечение удобства в пользовании постельными принадлежностями, подбор постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды</p>	<p>санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам; 4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам; б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств</p>

1	2	3	4	5	6	7
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	<p>Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)</p>	<p>Измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; контроль приема лекарств, закапывание капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираие); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц); проведение мероприятий по физиотерапии; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств.</p> <p>Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации).</p> <p>Организация закупки, получение, хранение и выдача в установленном порядке получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий.</p>	<p>В срок, определенный ИШПСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача.</p> <p>Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта.</p> <p>Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки</p>	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещении поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Предоставляется врачом один раз продолжительностью одной услуги не менее 15 минут, медицинской сестрой – один раз продолжительностью одной услуги не менее 20 минут</p>			<p>в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности. Наличие помещений для проведения оказания услуги. Наличие соответствующего медицинского персонала</p>	<p>социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний,</p>
2.2	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений; содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях (получение рецептов на лекарственные препараты, запись получателя социальных услуг на прием к врачу,</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности. Наличие помещений для оказания услуги. Наличие соответствующего медицинского персонала</p>	<p>социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний,</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>содействие в прохождении диспансеризации, организация проведения выездного обследования специалистами-медиками, осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и учреждениями здравоохранения).</p> <p>Услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья, в том числе измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг.</p> <p>Предоставляется медицинской сестрой – не менее 23 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 10 минут, врачом – не менее 23 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 10 минут</p>				<p>физического и психического состояния;</p> <p>2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;</p> <p>3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;</p> <p>4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья</p>
2.3	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение</p>	<p>Изучение медицинской документации, осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг, выписка направлений к специалистам, заполнение медицинских документов, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам.</p> <p>Предоставляется врачом пять раз продолжительностью одной услуги не менее пяти минут, медицинской</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении конкретных медицинских проблем</p>	

1	2	3	4	5	6	7
	за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	сестрой – 10 раз продолжительностью одной услуги не менее 5 минут				
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Услуга включает получение информации о проблемах, обсуждение проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение индивидуальных	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересных проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов. Осуществление диагностики для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг, определения уровня развития, склонностей и способностей детей дошкольного возраста к обучению в школе, психического состояния ребенка, особенностей его характера. Проведение коррекции в целях устранения причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике детей	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность

1	2	3	4	5	6	7
		<p>диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг; психокоррекционные методы воздействия (убеждение, внушение, подражание, подкрепление), по индивидуальной и групповой программам, активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания; предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения, проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами.</p> <p>Предоставляется педагогом-психологом: социально-психологических занятиях – не менее одного раза в месяц продолжительностью одной услуги</p>			<p>и негативно на нее влияющих, восстановления и укрепления здоровья, выработки у получателя социальной услуги умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, оказания помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта. Повышение стрессоустойчивости, поддержание и укрепление психического здоровья, повышение уровня психологической культуры, своевременное предупреждение возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, создание условий для полноценного психического развития личности. При индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги лично. При групповой программе психолог работает с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами.</p> <p>Наличие</p>	<p>предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку:</p>

1	2	3	4	5	6	7
		не менее 60 минут, консультирование – не менее четырех раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут, социально-психологическая коррекция – не менее 10 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут			квалифицированного персонала	1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;
3.2	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения детей. Проведение работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также посещение семьи, в которой проживает ребенок, для осмотра и составления заключения об обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий. Предоставляется педагогом-психологом один раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 90 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки. Наличие квалифицированного персонала	2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы; 3) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг

1	2	3	4	5	6	7
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	Для детей-инвалидов услуга включает консультирование, отработку практических навыков, проведение социально-педагогической диагностики. Отработка практических навыков осуществляется воспитателем либо социальным педагогом не менее четырех раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 10 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Осуществляется специалистом, имеющим педагогическое образование. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; обеспечение оказания помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста; разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения детей, их	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения детей; составление программы с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодоления и исправлении допущенных педагогических	в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям

1	2	3	4	5	6	7
		<p>тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития несовершеннолетнего получателя социальных услуг; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги, составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями). Предоставляется: социально-педагогическая диагностика – воспитателем, учителем-логопедом (учителем-дефектологом), педагогом-организатором (музыкальным руководителем), инструктором по труду – один раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут; социально-педагогическая коррекция – учителем-</p>			<p>ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение проблем. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	<p>социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>логопедом (учителем-дефектологом) не менее 10 раз в месяц продолжительностью одного занятия не менее 60 минут, воспитателем – ежедневно продолжительностью одного занятия не менее 20 минут; проведение групповых и индивидуальных музыкальных занятий педагогом-организатором (или музыкальным руководителем) – восемь раз в месяц продолжительностью одного занятия не менее 30 минут, оказание помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста – ежедневно продолжительностью одной услуги не менее 20 минут, консультирование – учителем-дефектологом (учителем-логопедом), инструктором по труду, воспитателем, педагогом-организатором – один раз продолжительностью одного занятия не менее 15 минут</p>				<p>услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций); 2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
4.3	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	<p>Предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг;</p> <p>формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим;</p> <p>предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой.</p> <p>Услуга включает организацию перевозки получателей социальных услуг до места предоставления услуги.</p> <p>Предоставляется воспитателем и (или) социальным педагогом ежедневно продолжительностью одной услуги не менее 30 минут, педагогом-организатором/музыкальным руководителем – не менее 4 раз в месяц продолжительностью услуги не менее 60 минут, инструктором по физкультуре и (или) инструктором по труду – не менее 4 раз в месяц продолжительностью не менее 20 минут</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности	
4.4	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	<p>Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг:</p> <p>Музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров,</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя	

1	2	3	4	5	6	7
		<p>экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, ремеслами, художественно-творческая деятельность, литературные вечера; проведение занятий по различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг.</p> <p>Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий; обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна.</p> <p>Услуга включает организацию перевозки получателей социальных услуг до места предоставления услуги.</p> <p>Предоставляется:</p> <p>воспитателем и (или) социальным педагогом – ежедневно продолжительностью не менее 30 минут, педагогом-организатором/музыкальным руководителем – не менее 4 раз в месяц продолжительностью не менее 60 минут, инструктором по физкультуре – не менее 4 раз в месяц</p>		Ленинград-ской области	социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности	

1	2	3	4	5	6	7
		продолжительностью не менее 20 минут в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг				
5. Социально-трудовые услуги						
5.1	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	<p>Содействие в организации обучения, содействие самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности, организация и проведение профориентационных мероприятий; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; взаимодействие с образовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования для организации обучения;</p> <p>обращение в образовательное учреждение; содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении формы обучения; осуществление наблюдения за процессом обучения, оказание помощи в выполнении домашнего задания; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации.</p> <p>Предоставляется инструктором по труду, и (или) педагогом-психологом, и (или) социальным педагогом не менее пяти раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 20 минут</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с учетом характера инвалидности, физического состояния и способности инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала, обеспечение удобства в процессе воспитания и обучения	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений

1	2	3	4	5	6	7
						<p>их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку:</p> <p>1) качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении</p>

1	2	3	4	5	6	7
						образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению; 2) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
6.1	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации (изучение медицинской карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации, назначений врача-терапевта (врача-физиотерапевта,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение своевременного выполнения оптимального для получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную

1	2	3	4	5	6	7
		<p>врача-реабилитолога), выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальная или групповая); составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг; проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком, при необходимости проведение дополнительных индивидуальных реабилитационных (адаптационных) мероприятий для получателя социальных услуг; посещение места жительства, учебы, работы получателя социальных услуг; определение перечня необходимых мероприятий по адаптации помещений для получателя социальных услуг; взаимодействие с общественными объединениями инвалидов; организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий. Предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и включает</p>				<p>информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>организацию и проведение игротерапии, формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни.</p> <p>Организация и проведение игротерапии предоставляется воспитателем и (или) педагогом-психологом ежедневно продолжительностью не менее 15 минут; формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни – педагогом-психологом и (или) воспитателем либо специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере не менее 10 раз продолжительностью одной услуги не менее 10 минут</p>				<p>социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку:</p>
6.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	<p>Проведение занятий по социально-бытовой ориентации и социально-средовой реабилитации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности; наглядное и эффективное обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, способствующее освоению бытовых процедур (приготовление пищи,</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптирование к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	<p>1) обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;</p> <p>2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.). Предусматривается проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций, поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Социально-бытовая адаптация предоставляется воспитателем ежедневно продолжительностью одной услуги не менее 15 минут, социально-средовая ориентация – воспитателем либо специалистом по реабилитационной работе в социальной сфере ежедневно продолжительностью одной услуги не менее 15 минут</p>				<p>социальных услуг с обществом; 3) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях; 4) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером</p>

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ

социальных услуг в дополнение к социальным услугам в стационарной форме с временным проживанием, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, детям-инвалидам

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	<p>Определение видов постороннего ухода (организация одевания – раздевания, умывания, купания, пользования туалетом, обтирания, ухода за зубами, ухода за волосами и ногтями, профилактики пролежней, пользования техническими средствами реабилитации, очками и слуховыми аппаратами, передвижения по помещению и улице, вставания с постели – укладывания в постель и иное, при частично сохранных функциях – обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой (расчесывание, умывание и иные приемы).</p> <p>Предоставляется воспитателем (помощником воспитателя) ежедневно продолжительностью услуги не менее 30 минут (помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечении надлежащей личной гигиены)</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	<p>Показатели качества:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p>

1	2	3	4	5	6	7
1.2	Помощь в приеме пищи (кормление)	Услуга предоставляется детям-инвалидам, не способным по состоянию здоровья к самообслуживанию. Предоставляется ежедневно воспитателем (помощником воспитателя) продолжительностью 30 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение выполнения необходимых получателю социальных услуг процедур без причинения вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств	3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

1	2	3	4	5	6	7
						3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация прогулки, оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, социально-медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, организация и проведение физкультуры, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн), массажа, фитопроцедур, физиопроцедур, лечебной физкультуры; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противозидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Наличие у поставщика лицензии на осуществление медицинской деятельности, наличие помещения в соответствии с СанПиН, квалифицированного персонала	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность

1	2	3	4	5	6	7
		<p>индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг.</p> <p>Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.</p> <p>Услуга предусматривает организацию массажа, фитопроцедур, физиопроцедур, лечебной физкультуры, водных процедур.</p> <p>Предоставляется в соответствии с индивидуальной программой:</p> <p>инструктором по лечебной физкультуре – ежедневно продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, медсестрой по массажу – не более 10 раз в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 30 минут; фитопроцедуры – ежедневно процедурной медсестрой продолжительностью одной процедуры не менее 15 минут, водные процедуры – не более 10 раз в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, физиопроцедуры – медсестрой по физиотерапии не более 10 процедур в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут</p>				<p>предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p>

1	2	3	4	5	6	7
2.2	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции. Предоставляется медицинской сестрой не более 2 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек	Оценка качества включает в себя оценку оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья
2.3	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными назначениями. Предоставляется при наличии медицинского заключения и наличия у персонала соответствующего сертификата не более 10 раз в месяц продолжительностью одной услуги 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Наличие помещений для проведения мероприятий в соответствии СанПиН. Наличие квалифицированного персонала, наличие у специалиста сертификата прохождения курсов по адаптивной физической культуре для детей	

1	2	3	4	5	6	7
					с ограниченными возможностями здоровья. Наличие у поставщика лицензии	
3. Социально-педагогические услуги						
3.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает организацию перевозки детей-инвалидов до образовательного учреждения	В срок, определенный ИПКСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Нахождение ребенка-инвалида на обслуживании, предоставление социальной услуги "Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование" и наличие необходимости посещения образовательной организации для получения общего образования	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов

1	2	3	4	5	6	7
						и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг
4. Социально-трудовые услуги						
4.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения посильной трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса. Услуга предусматривает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и восстановление (формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;

1	2	3	4	5	6	7
		<p>восстановлению личного и социального статуса. Предоставляется инструктором по труду продолжительностью одного занятия не менее 20 минут</p>				<p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p>
4.2	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Услуга включает поиск необходимых организаций и предприятий, заключение договоров по трудоустройству получателей социальных услуг, оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при ней подразделения; учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации. Предоставляется социальным педагогом, и (или) специалистом по социальной работе, и (или) воспитателем продолжительностью одной услуги не менее 20 минут</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	
4.3	Организация обучения детей трудовым навыкам	<p>Услуга включает предоставление комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, связанных с выбором профессии, профессиональным обучением, созданием условий для воспитания и развития творческих способностей детей к различным видам деятельности, активно действующей на социализацию (игры, познание, труд, общение); оказание квалифицированной помощи</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением; повышение интеллектуального уровня, расширение кругозора детей,	

1	2	3	4	5	6	7
		<p>в правильном понимании и решении проблем, связанных с определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением. Предоставляется инструктором по труду и (или) воспитателем не более восьми раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут</p>			<p>укрепление здоровья, социокультурное развитие, формирование навыков позитивного общения со сверстниками и взрослыми</p>	<p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку:</p> <p>1) качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;</p> <p>2) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;</p> <p>3) проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве</p>

1	2	3	4	5	6	7
5. Социально-правовые услуги						
5.1	Оказание помощи в оформлении и (или) восстановлении документов получателей социальных услуг	Услуга включает оказание помощи в оформлении документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля их прохождения, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется юрисконсультom, или социальным педагогом, или специалистом по социальной работе продолжительностью не менее 10 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительcтва Ленинградской области	Обеспечение разъяснения содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг проблем	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обособанных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Услуга включает содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту интересов; содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, в решении других правовых вопросов.	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительcтва Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции,	

1	2	3	4	5	6	7
		Предоставляется юрисконсульт, или специалистом по социальной работе, или социальным педагогом продолжительностью не менее 10 минут			если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)	социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;
5.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга включает разъяснение вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав, представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права. Предоставляется юрисконсульт, или специалистом по социальной работе, или социальным педагогом продолжительностью не менее 10 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного полного квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нужды получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку: 1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов

1	2	3	4	5	6	7
						в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение формешных бланков, написание сопроводительных писем; 2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
6.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по записям специалистов медико-социальной экспертизы (ГМПЭК); подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации

1	2	3	4	5	6	7
		<p>во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации.</p> <p>Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации осуществляется инструктором по лечебной физкультуре не более двух раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 20 минут</p>				<p>социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости</p>
6.2	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>Предусматривает оказание содействия получателю социальных услуг в изучении основ компьютерной грамотности в домашних условиях либо в организациях, предоставляющих такие услуги, в том числе включает подбор организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению компьютерной грамотности.</p> <p>Предоставляется социальным педагогом/специалистом по социальной</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	

1	2	3	4	5	6	7
		<p>работе/инструктором по труду продолжительностью одной услуги не менее 30 минут.</p> <p>Количество услуг определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>				<p>получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку:</p> <p>1) обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;</p> <p>2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;</p> <p>3) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности,</p>

1	2	3	4	5	6	7
						культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях; 4) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ

социальных услуг в стационарной форме с временным проживанием, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, гражданам, подвергшимся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в предоставлении социальных услуг в стационарной форме с временным проживанием

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами; уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг. Уборка жилых помещений и мест общего пользования: сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка – не реже двух раз в месяц. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Федерального закона № 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем.</p> <p>В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре</p>			<p>требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов.</p> <p>Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (количество должно соответствовать количеству проживающих получателей социальных услуг).</p> <p>Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации.</p> <p>Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным</p>	<p>на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления</p>

1	2	3	4	5	6	7
					законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг	социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	<p>Предоставление совершеннолетним получателям услуг трехразового питания (завтрак, обед, ужин), несовершеннолетним – пятиразового питания: завтрак, обед, полдник, ужин, поздний ужин.</p> <p>При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8 Федерального закона № 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем.</p> <p>В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	<p>Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям.</p> <p>Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)</p>	<p>Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:</p> <p>1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);</p> <p>2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим</p>

1	2	3	4	5	6	7
1.3	<p>Обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам</p>	<p>Обеспечение постельными принадлежностями в соответствии с утвержденными нормами. Обеспечение смены постельного белья и одежды не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения, Стирка по мере загрязнения и при необходимости глажение мягкого инвентаря; ремонт мягкого инвентаря, имеющего повреждения. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6, 7 части 2 статьи 7, пунктами 5, 6 статьи 8 Федерального закона № 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе нормы питания, нормативы предоставления площади жилых помещений, оснащения мягким инвентарем. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в ИППСУ и договоре</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительством Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение удобства одежды, обуви, нательного белья, обеспечение соответствия одежды, обуви, нательного белья росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его пожеланиям по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Обеспечение удобства в пользовании постельными принадлежностями, подбор постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды</p>	<p>нормам и требованиям; 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам; 4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателем социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам; б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств</p>

1	2	3	4	5	6	7
2. Социально-психологические услуги						
2.1	<p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию</p>	<p>Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития.</p> <p>Услуга включает получение информации о проблемах, обсуждение проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг;</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов. Осуществление диагностики для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг, определения уровня развития, склонностей и способностей детей дошкольного возраста к обучению в школе, психического состояния ребенка, особенностей его характера. Проведение коррекции в целях устранения причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановления и укрепления здоровья, выработки у получателя социальной услуги умений</p>	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данной ресурсом посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия,

1	2	3	4	5	6	7
		<p>психокоррекционные методы воздействия (убеждение, внушение, подражание, подкрепление) по индивидуальной и групповой программам, активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания; предоставление психологической помощи, отработка новых приемов и способов поведения, проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами.</p> <p>Предоставляется педагогом-психологом: социально-психологическая диагностика – не менее одного раза в месяц продолжительностью не менее 60 минут, консультирование – не менее 10 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 20 минут, социально-психологическая коррекция – не менее 10 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут</p>			<p>и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, оказания помощи получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышения стрессоустойчивости, поддержания и укрепления психического здоровья, повышения уровня психологической культуры, своевременного предупреждения возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, создания условий для полноценного психического развития личности. При индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги лично. При групповой программе психолог работает с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами</p>	<p>влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени необходимости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку:</p> <p>1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
						квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов; 2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ

социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, гражданам, подвергшимся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в предоставлении социальных услуг в стационарной форме с временным проживанием, в дополнение к услугам в стационарной форме с временным проживанием

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-медицинские услуги						
1.1	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Изучение медицинской документации, осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг, выписка направлений к специалистам, заполнение медицинских документов, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется врачом (медицинской сестрой) не более одного раза в месяц продолжительностью не менее 20 минут	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении конкретных медицинских проблем	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети

1	2	3	4	5	6	7
1.2	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции. Предоставляется медицинской сестрой не более 8 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 30 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек	"Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. Показатели оценки результатов: 1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

1	2	3	4	5	6	7
						<p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья</p>
2. Социально-трудоустройство						
2.1	Оказание помощи в трудоустройстве	Взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий для граждан с ограниченными возможностями, организация приема специалистов центров занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, выезды на потенциальные места работы, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при них подразделения.	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Услуга предоставляется специалистом по социальной работе продолжительностью не менее 20 минут</p>				<p>доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе</p>

1	2	3	4	5	6	7
						с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества включает в себя оценку проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве
3. Социально-правовые услуги						
3.1	Оказание помощи в оформлении и (или) восстановлении документов получателей социальных услуг	Услуга включает оказание помощи в оформлении документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля их прохождения, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов.	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг проблем	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их

1	2	3	4	5	6	7
		Предоставляется социальным педагогом (специалистом по социальной работе) продолжительностью не менее 60 минут				на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;
3.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	<p>Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб, получение мер социальной поддержки, получение мер социальной защиты законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению).</p> <p>Услуга включает содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту интересов; содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, в решении других правовых вопросов.</p> <p>Предоставляется юрисконсульт, и (или) специалистом по социальной работе,</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и содержания интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)	<p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков</p>

1	2	3	4	5	6	7
		и (или) социальным педагогом продолжительностью не менее 30 минут				<p>предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку:</p> <p>1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;</p> <p>2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем</p>

1	2	3	4	5	6	7
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. Предоставляется социальным педагогом и (или) воспитателем не более 2 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 15 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия,

1	2	3	4	5	6	7
						<p>влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p>Показатели оценки результатов:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества включает в себя оценку формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных</p>

1	2	3	4	5	6	7
						и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ

социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области в стационарной форме с временным проживанием, получателям (за исключением несовершеннолетних детей, в том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании, граждан, подвергшихся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме с временным проживанием) в геронтологическом центре

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, склонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами. Сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка – не реже двух раз в месяц, проветривание – по графику, но не менее 5 раз в день	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика

1	2	3	4	5	6	7
					<p>нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (количество должно соответствовать количеству проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой</p>	<p>социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения"; иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг (в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений") специалистами и их квалификация;</p>

1	2	3	4	5	6	7
					<p>получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг. Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств</p>	<p>б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>8) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>9) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:</p> <p>1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам</p>
1.2	<p>Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами</p>	<p>Ежедневное предоставление пятиразового горячего питания, в том числе лечебного. Осуществление мытья посуды после приема пищи. Предоставляется: санитаркой, кухонными рабочими, поварами, диетсестрой, санитарка-буфетчицами ежедневно 5 раз в день, продолжительность одной услуги 30 минут</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности</p>	<p>Оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам</p>

1	2	3	4	5	6	7
					<p>и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)</p>	<p>и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) в соответствии с СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания", которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг</p>
1.3	<p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, постельным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам</p>	<p>Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями. Организация смены постельного и нательного белья. Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении). Предоставляется: кладовщики, сестры-хозяйки – не реже 1 раза в 7 дней, при преждевременном загрязнении нательного белья смена производится по факту загрязнения; работники прачечной, сестры-хозяйки – в соответствии с графиком работы</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение удобства в использовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями, подбор одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды</p>	<p>в жилых помещениях (комнатах); 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям (СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию,</p>

1	2	3	4	5	6	7
		поставщика социальных услуг, но не реже 1 раза в 7 дней				содержанию, санитарно-гигиеническому и противозидемическому режиму работы организаций социального обслуживания"); 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам; 4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных (должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке); мягкий инвентарь предоставляется в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее – уполномоченный орган);

1	2	3	4	5	6	7
						<p>5) питания, в том числе лечебного питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, утвержденным приказом уполномоченного органа;</p> <p>б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств, с использованием специальных подъемников, в том числе и для людей с большим весом, средств сухого мытья (при наличии медицинских противопоказаний для купания получателя социальных услуг)</p>
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья	Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг по необходимости;	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных

1	2	3	4	5	6	7
	получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	<p>контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натирание); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции в соответствии с назначением врача; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств.</p> <p>Предоставляется медицинской сестрой 21 раз в период пребывания продолжительностью одной услуги не менее 10 минут</p>		Ленинград-ской области	госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания	<p>отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе обеспечение доступной среды для инвалидов и других лиц</p>
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, лечебной физкультуры, организация и проведение массажа, физиопроцедур, галотерапии (в галокамере), тракционной релаксации, водолечения, фитопроцедур; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных	В срок, определенный ИПКСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения"; иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям

1	2	3	4	5	6	7
		<p>заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ в соответствии с рекомендациями врача-гериатра. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.</p> <p>Предоставляется:</p> <p>медсестрой – не менее 15 минут 1 раз в день;</p> <p>инструктором по лечебной физкультуре – не более 10 раз в период пребывания продолжительностью не менее 30 минут;</p> <p>медсестрой (массаж) – не более 10 раз в период пребывания продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут,</p> <p>физиосестрой – не более 20 раз в период пребывания продолжительностью одной процедуры не менее 15 минут;</p> <p>медицинской сестрой по галотерапии – не более 15 процедур продолжительностью не менее 30 минут;</p> <p>медицинской сестрой по тракционной</p>				<p>социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;</p> <p>8) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>релаксации – не более 15 сеансов в период пребывания продолжительностью не менее 20 минут;</p> <p>медицинской сестрой по водолечению – не более 15 процедур в период пребывания продолжительностью не менее 15 минут;</p> <p>медицинской сестрой по фитопроцедурам (фиточай, кислородный коктейль) – не менее 20 процедур в период пребывания продолжительностью не менее 10 минут</p>				<p>здоровья, в том числе составление карты комплексного гериатрического обследования пожилого человека;</p> <p>9) проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;</p> <p>10) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья</p>
2.3	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений.</p> <p>Предоставляется медицинской сестрой ежедневно, продолжительность одной услуги не менее 15 минут</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг</p>	<p>здоровья, в том числе составление карты комплексного гериатрического обследования пожилого человека;</p> <p>9) проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;</p> <p>10) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья</p>
2.4	<p>Проведение занятий по адаптивной физической культуре</p>	<p>Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг. Услуга предоставляется специалистом по адаптивной физической культуре в соответствии с индивидуальными назначениями.</p> <p>Занятия для получателей социальных услуг проводятся ежедневно продолжительностью одного занятия 20 минут</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг</p>	<p>здоровья, в том числе составление карты комплексного гериатрического обследования пожилого человека;</p> <p>9) проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;</p> <p>10) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья</p>

1	2	3	4	5	6	7
2.5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни с учетом возрастных особенностей организма, формирование активной жизненной позиции пожилого человека. Предоставляется медицинской сестрой 1 раз за период пребывания продолжительностью одной услуги не менее 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек	
2.6	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра, в том числе осмотра врачом-геронтологом (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Составление карты комплексной геронтологической оценки получателя социальных услуг (КГО). Формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам.	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния	

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Предоставляется:</p> <p>консультирование по социально-медицинским вопросам – врачом-специалистом 2 раза за период пребывания продолжительностью не более 20 минут;</p> <p>первичный осмотр, составление КГО – врачом 1 раз в период пребывания продолжительностью одной услуги 90 минут;</p> <p>врачом-специалистом – 2 раза за период пребывания продолжительностью не более 15 минут</p>			здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния	
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	<p>Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития.</p> <p>Предоставляется педагогом дополнительного образования, педагогом-психологом, социальным работником не более 15 раз за период пребывания продолжительностью одной услуги не менее 20 минут</p>	В срок, определенный ИПЦСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;

1	2	3	4	5	6	7
3.2	Социально-психологический патронаж	<p>Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг;</p> <p>установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения.</p> <p>Предоставляется педагогом-психологом или специалистом по социальной работе 5 раз за период пребывания продолжительностью одной услуги не менее 15 минут</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов	<p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения";</p> <p>иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура, интерактивное сенсорное оборудование) помещений поставщика социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
						<p>в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) социально-психологическое консультирование, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе с персоналом учреждения, а также позитивное отношение к окружающей действительности;</p> <p>8) психологическая помощь, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы, обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)</p>	<p>Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, художественно-творческая деятельность, литературные вечера. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, организацию и проведение концертов в учреждении, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Предоставляется: культорганизатором 6 раз в период пребывания продолжительность одной услуги не менее 60 минут, организация массовых досуговых мероприятий – не менее 2-х раз в период пребывания продолжительностью не менее 60 минут, обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг</p>	<p>Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p>
4.2	<p>Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>Предусматривает проведение мероприятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. Предоставляется культорганизатором 5 раз за время пребывания</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг</p>	<p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>продолжительностью не менее 30 минут</p>				<p>с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) своевременность проведения досуговых мероприятий, приуроченных к календарным датам и общероссийским праздникам; 8) регулярность в проведении мероприятий по организации досуга; вовлечение получателей социальных услуг (не имеющих</p>

1	2	3	4	5	6	7
						<p>медицинских противопоказаний) в проводимые мероприятия; проведение мероприятий на профессиональном уровне, досуговые мероприятия должны развивать позитивные интересы проживающих и способствовать развитию социальной активности</p>
5. Социально-правовые услуги						
5.1	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)</p>	<p>Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб, получением мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению). Предоставляется юрисконсульт или специалист по социальной работе 1 раз в период пребывания продолжительностью не менее 15 минут</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительством Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение разъяснения содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг проблем</p>	<p>Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p>

1	2	3	4	5	6	7
						<p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) оказание помощи в оформлении</p>

1	2	3	4	5	6	7
						и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
6.1	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Предусматривает оказание содействия получателю социальных услуг в изучении основ компьютерной грамотности в стационарном учреждении. Предоставляется специалистом по социальной работе или педагогом дополнительного образования не более 3-х раз в период пребывания продолжительностью не менее 30 минут	В срок, определенный ИПЦСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптивное к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;

1	2	3	4	5	6	7
						<p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификации;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года</p>

1	2	3	4	5	6	7
						№ 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, внутренней дисциплине личности и доброжелательному общению с окружающими

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ

социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области в стационарной форме с постоянным проживанием получателям (за исключением несовершеннолетних детей, в том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании, граждан, подвергшихся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме с временным проживанием), страдающим психическими расстройствами, на общих отделениях

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, склонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами. Сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется: техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка – не реже 2 раз в месяц, проветривание помещений – не реже 5 раз в день в соответствии	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их

1	2	3	4	5	6	7
		с графиком проветривания			<p>санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (количество должно соответствовать количеству проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации.</p>	<p>на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения";</p> <p>иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг (в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении</p>

1	2	3	4	5	6	7
					<p>Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг. Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств</p>	<p>Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений") специалистами и их квалификация; б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 8) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 9) результативность (эффективность) предоставления</p>
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Ежедневное предоставление пятиразового горячего питания, в том числе лечебного по назначению врача. Осуществление мытья посуды после приема пищи. Предоставляется санитаркой, кухонными рабочими, поварами, диетсестрой,	В срок, определенный ИПКСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинград-ской	Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя	

1	2	3	4	5	6	7
		санитарками-буфетчицами ежедневно 5 раз в день, продолжительность одной услуги 30 минут		области	социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) в соответствии с СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями. Организация смены постельного и нательного белья. Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении). Предоставляется: кладовщики, сестры-хозяйки – не реже 1 раза в 7 дней, при преждевременном загрязнении нательного белья смена	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобства в пользовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями, подбор одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	организаций социального обслуживания", которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных

1	2	3	4	5	6	7
		в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг, но не реже 1 раза в 7 дней				услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям (СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противозидемическому режиму работы организаций социального обслуживания"); 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам; 4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг (должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам

1	2	3	4	5	6	7
						<p>по фасону и расцветке); мягкий инвентарь предоставляется в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее – уполномоченный орган);</p> <p>5) питания, в том числе лечебного питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, утвержденным приказом уполномоченного органа;</p> <p>б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые</p>

1	2	3	4	5	6	7
						должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств, с использованием специальных подъемников, в том числе и для людей с большим весом, средств сухого мытья (при наличии медицинских противопоказаний для купания получателя социальных услуг)
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг по необходимости; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натиране); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц) по показаниям и назначениям врача; проведение мероприятий по физиотерапии по назначению врача; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема	В срок, определенный ИПКСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги,	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети

1	2	3	4	5	6	7
		<p>и сроком годности лекарств. Организация закупки, получение, хранение и выдача в установленном порядке получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий. Оказание содействия по приобретению лекарственных средств (обеспечение необходимыми лекарственными средствами – ОНЛС) получателей социальных услуг, сохранивших федеральные льготы (социальный пакет)</p> <p>Предоставляется:</p> <p>врач, медицинская сестра, специалист по закупкам, фармацевт, социальный работник – ежедневно по мере необходимости в течение месяца, не менее 15 минут</p>			<p>способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания</p>	<p>"Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе обеспечение доступной среды для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения";</p> <p>иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их</p>
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	<p>Организация оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, организация и проведение лечебной физкультуры, массажа; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	

1	2	3	4	5	6	7
		<p>в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется:</p> <p>воспитателем – 2 раза в день не менее 15 минут;</p> <p>инструктором по лечебной физкультуре – не более 20 раз в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 30 минут, курсом не более 3-х курсов в год;</p> <p>медсестрой (массаж) – не более 12 раз в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, курсом не более 2-х курсов в год</p>				<p>квалификация;</p> <p>б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;</p> <p>8) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе составление карты комплексного гериатрического обследования пожилого человека;</p> <p>9) проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей</p>
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	<p>Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений.</p> <p>Предоставляется медицинской сестрой ежедневно, продолжительность одной услуги не менее 15 минут</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг	

1	2	3	4	5	6	7
2.4	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными врачебными назначениями. Предоставляется специалистом по адаптивной физической культуре не более 20 раз в месяц продолжительностью одного занятия 20 минут, курсом не более 2-х раз в год	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; 10) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-
2.5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется врачом, медицинской сестрой, воспитателем или педагогом дополнительного образования 2 раза в месяц, продолжительность одной услуги не менее 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек	медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья

1	2	3	4	5	6	7
2.6	Консультирование по социально-медицинским вопросам	<p>Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации).</p> <p>Содействие в проведении ежегодной диспансеризации и получении медицинской помощи в объеме базовой программы ОМС.</p> <p>Проведение ежегодного переосвидетельствования психического состояния получателя социальных услуг медицинской комиссией, включающей врача-психиатра.</p> <p>Формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам.</p> <p>Предоставляется:</p> <p>консультирование по социально-медицинским вопросам -- врачом-специалистом 2 раза в месяц продолжительностью не более 20 минут; первичный осмотр предоставляется врачом не менее 30 минут однократно; содействие в проведении ежегодной диспансеризации предоставляется врачом ежегодно, продолжительность одной услуги не более 15 минут; переосвидетельствование психического состояния получателя социальных услуг</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг.</p> <p>Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния</p>	

1	2	3	4	5	6	7
		проводится врачебной комиссией 1 раз в год, продолжительность услуги не менее 30 минут; врачом-специалистом – 4 раза в месяц продолжительностью не более 15 минут				
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Предоставляется педагогом-психологом, психологом, педагогом дополнительного образования или социальным работником не более 9 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересных проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;
3.2	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки	

1	2	3	4	5	6	7
		<p>особенностей личностного развития и поведения.</p> <p>Предоставляется педагогом-психологом, психологом или педагогом дополнительного образования не более 20 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 15 минут</p>				<p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения"; иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура, интерактивное сенсорное оборудование) помещений поставщика</p>

1	2	3	4	5	6	7
						<p>социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) социально-психологическое консультирование, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе с персоналом учреждения, а также позитивное отношение к окружающей действительности;</p> <p>8) психологическая помощь, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы, обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности</p>

1	2	3	4	5	6	7
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, художественно-творческая деятельность, литературные вечера. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, организацию и проведение концертов в учреждении, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Предоставляется: культурным организатором – 8 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 60 минут, организация массовых досуговых мероприятий – не менее 2-х раз в период пребывания продолжительностью не менее 60 минут, обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;
4.2	Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе	Предусматривает проведение мероприятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг;	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя	3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий

1	2	3	4	5	6	7
	в сфере досуга)	предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. Предоставляется культурорганизатором 8 раз в месяц продолжительностью 45 минут		Ленинградской области	социальных услуг	размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности инвалида, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение развивающих занятий; разработку программ с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения инвалидов, тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития получателя социальных услуг; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги, составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю социальных	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения инвалидов; составление программы с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение проблем.	с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н

1	2	3	4	5	6	7
		<p>услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями). Проведение групповых и индивидуальных занятий по программам дополнительного образования.</p> <p>Предоставляется:</p> <p>педагогом дополнительного образования – 8 раз в месяц продолжительностью 45 минут;</p> <p>воспитателем или педагогом дополнительного образования – ежедневно продолжительностью одного занятия не менее 20 минут;</p> <p>педагогом дополнительного образования – 8 раз в месяц продолжительностью одного занятия не менее 60 минут</p>			Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности	<p>"Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) своевременность проведения досуговых мероприятий, приуроченных к календарным датам и общероссийским праздникам;</p> <p>8) регулярность в проведении мероприятий по организации досуга; вовлечение получателей социальных услуг (не имеющих медицинских противопоказаний) в проводимые мероприятия;</p> <p>проведение мероприятий на профессиональном уровне, досуговые мероприятия должны развивать позитивные интересы проживающих и способствовать развитию социальной активности</p>
5. Социально-правовые услуги						
5.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб, получение мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную

1	2	3	4	5	6	7
		<p>инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению).</p> <p>Предоставляется юрисконсультom или специалистом по социальной работе 1 раз в месяц продолжительностью не менее 15 минут</p>			<p>документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)</p>	<p>и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте</p>
5.2	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношении с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права.</p> <p>Предоставляется юрисконсультom или специалистом по социальной работе по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью одной услуги 10 минут</p>	<p>В срок, определенный ИПСЦУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг</p>	<p>организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p>

1	2	3	4	5	6	7
						<p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем</p>

1	2	3	4	5	6	7
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
6.1	Обучение инвалидов пользованию техническими средствами ухода и техническими средствами реабилитации	<p>Развитие у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется инструктором по лечебной физкультуре, медицинской сестрой 2 раза в месяц продолжительностью одного занятия не менее 10 минут</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления	<p>Показатели качества:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания)

1	2	3	4	5	6	7
6.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	<p>В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) проведение занятий по социально-бытовой ориентации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности.</p> <p>Предоставляется воспитателем, педагогом дополнительного профессионального образования или специалистом по социальной работе не менее 2 раз месяц продолжительностью не менее 60 минут</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптивное к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	<p>для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального</p>

1	2	3	4	5	6	7
						<p>обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) эффективное обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которые должны способствовать сохранению способности самостоятельно пользоваться этими средствами;</p> <p>8) обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, внутренней дисциплине личности и доброжелательному общению с окружающими</p>
7. Социально-трудовые услуги						
7.1	<p>Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра и рекомендациям ИПРА) проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения посильной трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса.</p> <p>Предоставляется инструктором</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлением Постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и восстановление (формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обеспокоенных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах</p>

1	2	3	4	5	6	7
		по трудотерапии или воспитателем не более 20 раз в месяц продолжительностью одного занятия не менее 90 минут				массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;
7.2	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их способностями, оказание помощи в трудоустройстве	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра и рекомендациям ИПРА) взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий для граждан с ограниченными возможностями, организация приема специалистов центров занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, выезды на потенциальные места работы, содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания или создаваемые при ней подразделения. Предоставляется специалистом по социальной работе не более 1 раза в месяц, продолжительность одной услуги не менее 15 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации

1	2	3	4	5	6	7
						<p>деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) качество услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которое определяется тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному</p>

1	2	3	4	5	6	7
						и результативному проведению воспитательной работы и обучению; 8) проводимые мероприятия по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность; 3) проводимые мероприятия по оказанию помощи в трудоустройстве

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ

социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области в стационарной форме с постоянным проживанием, получателям (за исключением несовершеннолетних детей, в том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании, граждан, подвергшихся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме с временным проживанием), страдающим психическими расстройствами, на отделениях милосердия

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами. Сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется: техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка – не реже 2-х раз в месяц, проветривание помещений – не реже 5 раз в день в соответствии с графиком проветривания	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в жилых помещениях естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика

1	2	3	4	5	6	7
					<p>санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (количество должно соответствовать количеству проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации.</p> <p>Соответствие предоставляемой</p>	<p>социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения";</p> <p>иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг (в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности</p>

1	2	3	4	5	6	7
					<p>получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг. Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств</p>	<p>организаций социального обслуживания, их структурных подразделений") специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 8) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 9) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности</p>
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Ежедневное предоставление пятиразового горячего питания, в том числе лечебного по назначению врача. В зависимости от состояния здоровья получателей социальных услуг доставка питания осуществляется в буфетные комнаты отделений. Осуществление мытья посуды после приема пищи.	В срок, определенный ИПКСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего	

1	2	3	4	5	6	7
		Предоставляется санитаркой, кухонными рабочими, поварами, диетсестрой, санитарками-буфетчицами ежедневно 5 раз в день, продолжительность одной услуги 30 минут			установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), в соответствии с СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания", которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями. Организация смены постельного и нательного белья. Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении). Предоставляется: кладовщики, сестры-хозяйки – не реже 1 раза в 2 дня, при преждевременном загрязнении нательного белья смена производится по факту загрязнения; работники прачечной, сестры-хозяйки – в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг, но не реже 1 раза в 2 дня	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобства в пользовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями, подбор одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	режиму работы организаций социального обслуживания", которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать

1	2	3	4	5	6	7
1.4	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, газетами, журналами, настольными играми	Приобретение за счет средств получателей социальных услуг, доставка и предоставление получателю социальных услуг книг, газет, журналов, настольных игр, электронных игр. Предоставляется культорганизатором, воспитателем или библиотекарем не реже 1 раза в месяц, продолжительность одной услуги 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение учета интересов получателя социальных услуг	возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям (СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания");
1.5	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Написание текста письма под диктовку, прочтение текста письма получателю социальной услуги вслух для возможной корректировки, подписание конверта, выбор формы отправки письма (простое, заказное, с уведомлением), отправка письма, оказание помощи в прочтении полученных писем, открыток, другой корреспонденции, прочтение и отправка электронных писем с личного компьютера получателя социальных услуг. Предоставляется специалистом по социальной работе не более 1 раза в месяц продолжительностью одной услуги не менее 10 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение конфиденциальности при написании и прочтении писем, доведения при прочтении писем вслух до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Осуществление приобретения конверта или марок, отправки корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг	3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам; 4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке; мягкий инвентарь предоставляется
1.6	Помощь в приеме пищи (кормление)	Подготовка блюд, разогревание, при наличии рекомендаций врача измельчение пищи; кормление, поение, получателя социальных услуг в соответствии с его физическими возможностями: в положении лежа, полусидя, сидя с использованием прикроватных столиков для приема пищи; обтирание лица и рук после кормления; при частично сохранных функциях – стимулирование получателя социальных	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение выполнения необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств	предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке; мягкий инвентарь предоставляется

1	2	3	4	5	6	7
		<p>услуг к самостоятельному держанию кружки, ложки, пользованию салфетками. Осуществление мытья посуды после принятия пищи.</p> <p>Доставка питания непосредственно к получателю социальных услуг</p> <p>Предоставляется:</p> <p>санитаркой – ежедневно 5 раз в день продолжительностью не менее 15 минут на каждый прием пищи;</p> <p>кухонными рабочими, санитаркой-буфетчицей – ежедневно 5 раз в день продолжительностью не менее 15 минут на каждый прием пищи;</p> <p>санитаркой – 5 раз в день, продолжительность одной услуги 20 минут</p>				<p>в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее – уполномоченный орган);</p> <p>5) питания, в том числе</p>
1.7	<p>Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их</p>	<p>Организация одевания – раздевания, умывания, купания, пользования туалетом, обтирания, смена памперсов, подмывание (обтирание), смазывание кремом, обтирание паховой области, подмышек и шеи, ухода за зубами, ухода за вставными зубными протезами, ухода за волосами и ногтями, профилактики пролежней, пользования техническими средствами реабилитации, очками и слуховыми аппаратами, бритья усов и бороды, вставания с постели – укладывания в постель и иное.</p> <p>При частично сохранных функциях – стимулирование получателя социальных услуг к самостоятельным движениям при одевании и проведении гигиенических процедур, обучение основным приемам ухода за собой (расчесывание, умывание</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг</p>	<p>лечебного питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, утвержденным приказом уполномоченного органа;</p> <p>б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>и иные приемы). Организация купания, при невозможности проведения купания – проведение обтирания, в том числе с использованием гигиенических средств (салфеток, гелей, иных средств), в том числе проведение сухого мытья. Профилактика пролежней. Предоставляется: специалистом по уходу (санитаркой) – не менее 3-х раз в день продолжительностью одной услуги не менее 15 минут; специалистом по уходу (санитаркой) – не менее 1 раза в день, продолжительность одной услуги не менее 10 минут; санитаркой, медицинской сестрой, банщицей – 5 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 40 минут; медицинской сестрой – не менее 2-х раз в день, продолжительность одной услуги не менее 15 минут</p>				<p>получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств, с использованием специальных подъемников, в том числе и для людей с большим весом, средств сухого мытья (при наличии медицинских противопоказаний для купания получателя социальных услуг)</p>
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления,	Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг по необходимости; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираие); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц) по показаниям	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную

1	2	3	4	5	6	7
	контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	и назначениям врача; проведение мероприятий по физиотерапии по назначению врача; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Организация закупки, получение, хранение и выдача в установленном порядке получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий. Оказание содействия по приобретению лекарственных средств (обеспечение необходимыми лекарственными средствами – ОНЛС) получателей социальных услуг, сохранивших федеральные льготы (социальный пакет). Предоставляется врачом, медицинской сестрой, специалистом по закупкам, фармацевтом, социальным работником ежедневно по мере необходимости в течение месяца, не менее 15 минут			социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания	и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе обеспечение доступной среды для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, организация и проведение лечебной физкультуры, массажа, организация прогулки; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу;	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения"; иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата

1	2	3	4	5	6	7
		<p>организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.</p> <p>Предоставляется: воспитателем – 2 раза в день не менее 15 минут; инструктором по лечебной физкультуре – не более 20 раз в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 30 минут, курсом не более 3-х курсов в год; медсестрой (массаж) – не более 12 раз в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, курсом не более 2-х курсов в год; санитаркой – 1 раз в день не менее 30 минут</p>				<p>поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;</p> <p>б) наличие специального (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг и технического оснащения в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;</p> <p>8) проведение систематического наблюдения за получателями</p>
2.3	Систематическое наблюдение за получателями	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии	В срок, определенный	Установлен постановлением	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг	

1	2	3	4	5	6	7
	социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений. Предоставляется медицинской сестрой ежедневно, продолжительность одной услуги не менее 15 минут	ИППСУ	Правительства Ленинградской области	временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг	социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе составление карты комплексного гериатрического обследования пожилого человека; 9) проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей
2.4	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными врачебными назначениями. Предоставляется специалистом по адаптивной физической культуре не более 20 раз в месяц продолжительностью одного занятия 20 минут, курсом не более 1-го раза в год	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; 10) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья

1	2	3	4	5	6	7
2.5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам.</p> <p>Предоставляется врачом, медицинской сестрой, воспитателем или педагогом дополнительного образования 2 раза в месяц продолжительностью одной услуги не менее 20 минут</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек	
2.6	Консультирование по социально-медицинским вопросам	<p>Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации).</p> <p>Содействие в проведении ежегодной диспансеризации и получении медицинской помощи в объеме базовой программы ОМС.</p> <p>Проведение ежегодного</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Проведение первичного осмотра осуществляется	

1	2	3	4	5	6	7
		<p>переосвидетельствования психического состояния получателя социальных услуг медицинской комиссией, включающей врача-психиатра.</p> <p>Формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам.</p> <p>Предоставляется:</p> <p>консультирование по социально-медицинским вопросам – врачом-специалистом 2 раза в месяц продолжительностью не более 20 минут;</p> <p>первичный осмотр врачом – не менее 30 минут однократно;</p> <p>содействие в проведении ежегодной диспансеризации предоставляется врачом ежегодно, продолжительность одной услуги не более 15 минут;</p> <p>переосвидетельствование психического состояния получателя социальных услуг проводится врачебной комиссией 1 раз в год, продолжительность услуги не менее 30 минут;</p> <p>врачом-специалистом – 2 раза в месяц продолжительностью не более 15 минут</p>			<p>врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния</p>	
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг;	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения.</p> <p>Предоставляется педагогом-психологом или педагогом дополнительного образования 4 раза в месяц продолжительностью одной услуги не менее 15 минут</p>				<p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения",</p>

1	2	3	4	5	6	7
						<p>иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура, интерактивное сенсорное оборудование) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) психологическая помощь, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить</p>

1	2	3	4	5	6	7
						возникшие социально-психологические проблемы, обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	<p>Организация досуга (праздники и другие культурные мероприятия)</p>	<p>Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, художественно-творческая деятельность. Организация досуга предусматривает организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий.</p> <p>Предоставляется культорганизатором, педагогом дополнительного образования или воспитателем 8 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 30 минут. Обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети</p>

1	2	3	4	5	6	7
						<p>"Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций"</p>

1	2	3	4	5	6	7
						<p>социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;</p> <p>б) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) своевременность проведения досуговых мероприятий, приуроченных к календарным датам и общероссийским праздникам;</p> <p>8) регулярность в проведении мероприятий по организации досуга; вовлечение получателей социальных услуг (не имеющих медицинских противопоказаний) в проводимые мероприятия; проведение мероприятий на профессиональном уровне, досуговые мероприятия должны развивать позитивные интересы проживающих и способствовать развитию социальной активности</p>

1	2	3	4	5	6	7
5. Социально-правовые услуги						
5.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб, получением мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению). Предоставляется юрисконсульт или специалистом по социальной работе 1 раз в месяц продолжительностью не менее 15 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)	Показатели качества: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;
5.2	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания

1	2	3	4	5	6	7
		<p>восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права. Предоставляется юрисконсультом или специалистом по социальной работе по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью одной услуги 10 минут</p>				<p>для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация; б) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных</p>

1	2	3	4	5	6	7
						<p>подразделений";</p> <p>7) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем</p>
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
6.1	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	<p>Развитие у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	<p>Развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления</p>	<p>Показатели качества:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется инструктором по лечебной физкультуре, медицинской сестрой 4 раза в месяц продолжительностью одного занятия не менее 10 минут</p>				<p>"Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций</p>

1	2	3	4	5	6	7
						<p>социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;</p> <p>б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) эффективное обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которые должны способствовать сохранению способности самостоятельно пользоваться этими средствами;</p> <p>8) обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, внутренней дисциплине личности и доброжелательному общению с окружающими</p>

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ -

социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области в стационарной форме с постоянным проживанием, получателям (за исключением несовершеннолетних детей, в том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании, граждан, подвергшихся насилью в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме с временным проживанием) в отделениях активного долголетия дома-интерната общего типа

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами. Сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется: техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка – не реже 2-х раз в месяц, проветривание помещений не реже 5-и раз в день в соответствии с графиком проветривания	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обеспокоенных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах

1	2	3	4	5	6	7
					<p>санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений шкафа должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (в количестве проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным</p>	<p>массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения";</p> <p>иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг (в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности</p>

1	2	3	4	5	6	7
					<p>законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг. Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств</p>	<p>организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" специалистами и их квалификация; б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих</p>
1.2	<p>Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами</p>	<p>Ежедневное предоставление пятиразового горячего питания, в том числе лечебного по назначению врача. Осуществление мытья посуды после приема пищи. Предоставляется: санитаркой, кухонными рабочими, поварами, диетсестрой, санитарками-буфетчицами ежедневно 5 раз в день, продолжительность одной услуги 30 минут</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам</p>	<p>оценить полноту предоставления социальных услуг; 8) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждемости получателя социальных услуг; 9) результативность (эффективность) предоставления социальной</p>

1	2	3	4	5	6	7
					питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) в соответствии с СП 2.1.2.3358-6 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию,
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями. Организация смены постельного и нательного белья. Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении). Предоставляется: кладовщики, сестры-хозяйки – не реже 1 раза в 7 дней, при преждевременном загрязнении нательного белья смена производится по факту загрязнения; работники прачечной, сестры-хозяйки – в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг, но не реже 1 раза в 7 дней	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобства в пользовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями, подбор одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания", которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); 2) помещений,

1	2	3	4	5	6	7
						<p>предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям (СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания");</p> <p>3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;</p> <p>4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту</p>

1	2	3	4	5	6	7
						<p>и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке; мягкий инвентарь предоставляется в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее – уполномоченный орган);</p> <p>5) питания, в том числе лечебного питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям</p>

1	2	3	4	5	6	7
						и нормам, утвержденным приказом уполномоченного органа; б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств, использование специальных подъемников, в том числе и для людей с большим весом, средств сухого мытья (при наличии медицинских противопоказаний для купания получателя социальных услуг)
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления,	Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг по необходимости; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираание); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц) по показаниям	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию

1	2	3	4	5	6	7
	контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	и назначениям врача; проведение мероприятий по физиотерапии по назначению врача; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Организация закупки, получение, хранение и выдача в установленном порядке получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий. Оказание содействия по приобретению лекарственных средств (обеспечение необходимыми лекарственными средствами – ОНЛС) получателей социальных услуг, сохранивших федеральные льготы (социальный пакет) Предоставляется: врач, медицинская сестра, старшая медсестра, фармацевт, специалист по социальной работе – ежедневно по мере необходимости в течение месяца не менее 15 минут			социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания	о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе обеспечение доступной среды для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями СП 59.13330.2012
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, организация и проведение лечебной физкультуры, массажа; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	"Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

1	2	3	4	5	6	7
		<p>и противозидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется:</p> <p>медсестрой – не менее 15 минут 2 раза в день;</p> <p>инструктором по лечебной физкультуре – не более 20 раз в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 30 минут, курсом не более 3-х курсов в год;</p> <p>медсестрой (массаж) – не более 12 раз в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, курсом не более 2-х курсов в год</p>				<p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними</p>
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья,	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем	с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;

1	2	3	4	5	6	7
	для выявления отклонений в состоянии их здоровья	его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений Предоставляется медицинской сестрой ежедневно, продолжительность одной услуги не менее 15 минут		Правительства Ленинградской области	со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг	систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе составление карты комплексного гериатрического обследования пожилого человека;
2.4	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными врачебными назначениями. Предоставляется специалистом по адаптивной физической культуре не более 20 раз в месяц продолжительностью одного занятия 20 минут, курсом не более 2-х раз в год	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	9) проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;
2.5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам.	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек	10) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья

1	2	3	4	5	6	7
		Предоставляется врачом, медицинской сестрой, воспитателем или педагогом дополнительного образования 2 раза в месяц продолжительностью одной услуги не менее 20 минут				
2.6	Консультирование по социально-медицинским вопросам	<p>Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации).</p> <p>Содействие в проведении ежегодной диспансеризации и получении медицинской помощи в объеме базовой программы ОМС.</p> <p>Формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам.</p> <p>Предоставляется:</p> <p>консультирование по социально-медицинским вопросам – врачом-специалистом 2 раза в месяц продолжительностью не менее 20 минут;</p> <p>первичный осмотр – врачом не менее 30 минут однократно;</p> <p>содействие в проведении ежегодной диспансеризации – врачом или медсестрой ежегодно, продолжительность одной услуги не менее 15 минут;</p> <p>врачом-специалистом или педагогом –</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния	

1	2	3	4	5	6	7
		4 раза в месяц продолжительностью не менее 15 минут				
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	<p>Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития.</p> <p>Предоставляется: психологом, педагогом-психологом, специалистом по социальной работе или педагогом дополнительного образования – не более 9 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 20 минут</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе</p>
3.2	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения.	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки	<p>"Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Предоставляется психологом, педагогом-психологом или педагогом дополнительного образования – 4 раза в месяц продолжительностью одной услуги не менее 15 минут</p>				<p>доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения"; иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура, интерактивное сенсорное оборудование) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н</p>

1	2	3	4	5	6	7
						<p>"Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) социально-психологическое консультирование, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе с персоналом учреждения, а также позитивные отношения к окружающей действительности;</p> <p>8) психологическая помощь, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы, обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания</p>

1	2	3	4	5	6	7
им необходимых социально-психологических услуг						
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)</p>	<p>Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, иные занятия, направленные на организацию посильной физической активности, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, художественно-творческая деятельность, литературные вечера. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий; Предоставляется: культурным организатором – 8 раз в месяц, продолжительность 1 мероприятия не менее 60 минут, обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг, развитие позитивных интересов, социальной активности</p>	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p>
4.2	<p>Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>Предусматривает проведение мероприятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой.</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг</p>	<p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Предоставляется: культуризатором – 8 раз в месяц, продолжительностью не менее 45 минут</p>				<p>социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация; б) наличие специального и технического оснащения в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" помещений</p>

1	2	3	4	5	6	7
						<p>поставщика социальных услуг;</p> <p>7) своевременность проведения досуговых мероприятий, приуроченных к календарным датам и общероссийским праздникам;</p> <p>8) регулярность в проведении мероприятий по организации досуга; вовлечение получателей социальных услуг (не имеющих медицинских противопоказаний) в проводимые мероприятия; проведение мероприятий на профессиональном уровне, досуговые мероприятия должны развивать позитивные интересы проживающих и способствовать развитию социальной активности</p>
5. Социально-правовые услуги						
5.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб, получение мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам

1	2	3	4	5	6	7.
		<p>получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению).</p> <p>Предоставляется:</p> <p>юрискономом или специалистом по социальной работе 1 раз в месяц продолжительностью не менее 15 минут</p>			<p>необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)</p>	<p>посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p>
5.2	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права.</p> <p>Предоставляется:</p> <p>юрискономом или специалистом по социальной работе – по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц, продолжительность одной услуги 10 минут</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного полного квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг</p>	<p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии</p>

1	2	3	4	5	6	7
						<p>с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;</p> <p>б) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем</p>

1	2	3	4	5	6	7
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
6.1	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	<p>Развитие у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется:</p> <p>инструктором по лечебной физкультуре, медицинской сестрой – 2 раза в месяц продолжительностью одного занятия не менее 10 минут</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц</p>

1	2	3	4	5	6	7
6.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) проведение занятий по социально-бытовой ориентации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности. Предоставляется: воспитателем, педагогом дополнительного профессионального образования или специалистом по социальной работе – не менее 2 раз месяц продолжительностью не менее 60 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптивное к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	с учетом ограничений их жизнедеятельности, в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;
6.3	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Предусматривает оказание содействия получателю социальных услуг в изучении основ компьютерной грамотности в стационарном учреждении или иных организациях. Предоставляется социальным работником 12 раз в месяц, продолжительность 1 услуги 45 минут не более 1-го раза в год	В срок, определенный ИППСУ			б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";

1	2	3	4	5	6	7
						8) обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, внутренней дисциплине личности и доброжелательному общению с окружающими

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ

социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области в стационарной форме стационарной форме с постоянным проживанием, получателям (за исключением несовершеннолетних детей, в том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании, граждан, подвергшихся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме с временным проживанием) в отделениях милосердия дома-интерната общего типа

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами. Сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется: техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка – не реже 2-х раз в месяц, проветривание помещений не реже 5-и раз в день в соответствии с графиком проветривания	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях)	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика

1	2	3	4	5	6	7
					<p>действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (в количестве проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также</p>	<p>социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения";</p> <p>иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг (в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил</p>

1	2	3	4	5	6	7
					<p>доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг. Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств</p>	<p>организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" специалистами и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 8) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 9) результативность (эффективность)</p>

1	2	3	4	5	6	7
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	<p>Ежедневное предоставление пятиразового горячего питания, в том числе лечебного по назначению врача.</p> <p>В зависимости от состояния здоровья получателей социальных услуг доставка питания осуществляется в буфетные комнаты отделений.</p> <p>Осуществление мытья посуды после приема пищи.</p> <p>Предоставляется: санитаркой, кухонными рабочими, поварами, диетсестрой, санитарками-буфетчицами ежедневно 5 раз в день, продолжительность одной услуги 30 минут</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	<p>Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям.</p> <p>Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.</p> <p>Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)</p>	<p>предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:</p> <p>1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) в соответствии с СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания", которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых</p>

1	2	3	4	5	6	7
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	<p>Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями.</p> <p>Организация смены постельного и нательного белья.</p> <p>Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении).</p> <p>Предоставляется:</p> <p>кладовщица, сестры-хозяйки – не реже 1 раза в 2 дня, при преждевременном загрязнении нательного белья смена производится по факту загрязнения;</p> <p>работники прачечной, сестры-хозяйки – в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг, но не реже 1 раза в 2 дня</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобства в пользовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем постельными принадлежностями, подбор одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	помещениях (комнатах); 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям (СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию,
1.4	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, газетами, журналами, настольными играми	<p>Приобретение за счет средств получателей социальных услуг, доставка и предоставление получателю социальных услуг книг, газет, журналов, настольных игр, электронных игр. Предоставляется культурным организатором, библиотекарем не реже 1 раза в месяц продолжительностью одной услуги не более 20 минут</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение учета интересов получателя социальных услуг	содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания"); 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании,
1.5	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>Написание текста письма под диктовку, прочтение текста письма получателю социальной услуги вслух для возможной корректировки, подписание конверта, выбор формы отправки письма (простое, заказное, с уведомлением), отправка письма, оказание помощи в прочтении полученных писем, открыток, другой</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение конфиденциальности при написании и прочтении писем, доведения при прочтении писем вслух до получателя социальных услуг всей заложеной в них информации.	подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам; 4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который

1	2	3	4	5	6	7
		<p>корреспонденции, прочтение и отправка электронных писем с личного компьютера получателя социальных услуг. Предоставляется: специалистом по социальной работе не более 1 раза в месяц продолжительностью одной услуги не менее 10 минут</p>			<p>Осуществление приобретения конверта или марок, отправки корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг</p>	<p>должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке; мягкий инвентарь предоставляется в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее – уполномоченный орган);</p>
1.6	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Подготовка блюд, разогревание, при наличии рекомендаций врача измельчение пищи; кормление, поение получателя социальных услуг в соответствии с его физическими возможностями: в положении лежа, полусидя, сидя с использованием прикроватных столиков для приема пищи; обтирание лица и рук после кормления; при частично сохранных функциях – стимулирование получателя социальных услуг к самостоятельному держанию кружки, ложки, пользованию салфетками. Осуществление мытья посуды после принятия пищи. Предоставляется санитаркой-буфетчицей ежедневно 5 раз в день продолжительностью не менее 15 минут на каждый прием пищи. Доставка питания непосредственно к получателю социальных услуг предоставляется санитаркой-буфетчицей 5 раз в день, продолжительность 1 услуги 20 минут</p>	В срок, определенный ИШПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение выполнения необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств	<p>и расцветке; мягкий инвентарь предоставляется в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее – уполномоченный орган);</p> <p>5) питания, в том числе лечебного питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности,</p>

1	2	3	4	5	6	7
1.7	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	<p>Организация одевания – раздевания, умывания, купания, пользования туалетом, обтирания, смена памперсов, подмывание (обтирание), смазывание кремом, обтирание паховой области, подмышек и шеи, ухода за зубами, ухода за вставными зубными протезами, ухода за волосами, профилактики пролежней, пользования техническими средствами реабилитации, очками и слуховыми аппаратами, бритья усов и бороды, вставания с постели – укладывания в постель, иное. Организация гигиенических процедур предоставляется специалистом по уходу (санитаркой) не менее 3-х раз в день продолжительностью одной услуги не менее 15 минут;</p> <p>организация купания, проведение обтирания, в том числе с использованием гигиенических средств (салфеток, гелей, иных средств), в том числе проведение сухого мытья, – санитаркой-банщицей не менее 5 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 40 минут;</p> <p>профилактика пролежней – медсестрой не менее 2-х раз в день, продолжительность одной услуги не менее 15 минут;</p> <p>уход за ногтями – медсестрой 1 раз в 7 дней, продолжительность одной услуги не менее 10 минут</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	<p>соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, утвержденным приказом уполномоченного органа;</p> <p>б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств, с использованием специальных подъемников, в том числе и для людей с большим весом, средств сухого мытья (при наличии медицинских противопоказаний для купания получателя социальных услуг)</p>

1	2	3	4	5	6	7
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	<p>Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг по необходимости; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натирание); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц) по показаниям и назначениям врача; проведение мероприятий по физиотерапии по назначению врача; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств.</p> <p>Организация закупки, получение, хранение и выдача в установленном порядке получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий. Оказание содействия по приобретению лекарственных средств ОНЛС (обеспечение необходимыми лекарственными средствами) получателей социальных услуг, сохранивших федеральные льготы (социальный пакет)</p> <p>Предоставляется: врач, медицинская сестра, специалист</p>	В срок, определенный ИПШСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача.</p> <p>Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта.</p> <p>Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания</p>	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе обеспечение доступной среды для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их</p>

1	2	3	4	5	6	7
		по закупкам, фармацевт, социальный работник – ежедневно по мере необходимости в течение месяца, не менее 15 минут				жизнедеятельности в соответствии с требованиями СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения"; иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, организация и проведение лечебной физкультуры, массажа, организация прогулки; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противозидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется: воспитателем – 2 раза в день не менее 15 минут; инструктором по лечебной физкультуре –	В срок, определенный ИПКСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;

1	2	3	4	5	6	7
		<p>не более 20 раз в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 30 минут, курсом не более 3-х курсов в год;</p> <p>медсестрой (массаж) – не более 12 раз в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, курсом не более 2-х курсов в год;</p> <p>санитаркой – 1 раз в день не менее 30 минут</p>				<p>подразделений";</p> <p>7) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;</p> <p>8) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе составление карты комплексного гериатрического обследования пожилого человека;</p> <p>9) проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг,</p>
2.3	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений.</p> <p>Предоставляется: медицинской сестрой ежедневно, продолжительность одной услуги не менее 15 минут</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг</p>	<p>10) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг</p>
2.4	<p>Проведение занятий по адаптивной физической культуре</p>	<p>Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными врачебными назначениями.</p> <p>Предоставляется: специалист по адаптивной физической культуре – не более 20 раз в месяц продолжительностью одного занятия 20 минут, курсом не более 1-го раза в год</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг</p>	<p>которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;</p> <p>10) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
2.5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам.</p> <p>Предоставляется: врачом, медицинской сестрой, воспитателем или педагогом дополнительного образования – 2 раза в месяц, продолжительность одной услуги не менее 20 минут</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек	по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья
2.6	Консультирование по социально-медицинским вопросам	<p>Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Содействие в проведении ежегодной диспансеризации и получении медицинской помощи в объеме базовой программы ОМС.</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя	

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется:</p> <p>консультирование по социально-медицинским вопросам – врачом-специалистом 2 раза в месяц продолжительностью не более 20 минут; первичный осмотр предоставляется врачом не менее 30 минут однократно; содействие в проведении ежегодной диспансеризации предоставляется врачом ежегодно, продолжительность одной услуги не более 15 минут; врачом-специалистом 2 раза в месяц продолжительностью не более 15 минут</p>			<p>социальных услуг. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния.</p>	
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологический патронаж	<p>Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения.</p> <p>Предоставляется:</p> <p>педагогом-психологом или педагогом дополнительного образования – 4 раза в месяц, продолжительность одной услуги не менее 15 минут</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика</p>

1	2	3	4	5	6	7
						<p>социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения";</p> <p>иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил</p>

1	2	3	4	5	6	7
						<p>организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура, интерактивное сенсорное оборудование) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) социально-психологическое консультирование, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе с персоналом учреждения, а также позитивное отношение к окружающей действительности;</p> <p>8) психологическая помощь, оказание которой должно помочь получателю</p>

1	2	3	4	5	6	7
						социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы, обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация досуга (праздники и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, художественно-творческая деятельность. Организация досуга предусматривает организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Предоставляется: культорганизатором, педагогом дополнительного образования или воспитателем – 8 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика

1	2	3	4	5	6	7
		30 минут, обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна				<p>социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил</p>

1	2	3	4	5	6	7
						<p>организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) своевременность проведения досуговых мероприятий, приуроченных к календарным датам и общероссийским праздникам;</p> <p>8) регулярность в проведении мероприятий по организации досуга; вовлечение получателей социальных услуг (не имеющих медицинских противопоказаний) в проводимые мероприятия; проведение мероприятий на профессиональном уровне, досуговые мероприятия должны развивать позитивные интересы проживающих и способствовать развитию социальной активности</p>

1	2	3	4	5	6	7
5. Социально-правовые услуги						
5.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению). Предоставляется: юрисконсульт или специалист по социальной работе 1 раз в месяц продолжительностью не менее 15 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;
5.2	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного полного квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц

1	2	3	4	5	6	7
		<p>восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права. Предоставляется: юриисконсультот или специалистом по социальной работе – по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц, продолжительность одной услуги 10 минут</p>				<p>с учетом ограничений их жизнедеятельности, в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p>

1	2	3	4	5	6	7
						7) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
6.1	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развитие у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий	В срок, определенный ИИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе

1	2	3	4	5	6	7
		<p>в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется: инструктором по лечебной физкультуре, медицинской сестрой – 4 раза в месяц продолжительностью одного занятия не менее 10 минут</p>				<p>на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных</p>

1	2	3	4	5	6	7
						<p>подразделений" и их квалификация;</p> <p>б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) эффективное обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которые должны способствовать сохранению способности самостоятельно пользоваться этими средствами;</p> <p>8) обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, внутренней дисциплине личности и доброжелательному общению с окружающими</p>

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ

социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области в стационарной форме с постоянным проживанием получателям (за исключением несовершеннолетних детей, в том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании, граждан, подвергшихся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме с временным проживанием), страдающим психическими расстройствами, в геронтопсихиатрических отделениях в домах-интернатах общего типа

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, наклонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами. Сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется: техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка – не реже 2-х раз в месяц, проветривание помещений не реже 5-и раз в день в соответствии с графиком проветривания	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах

1	2	3	4	5	6	7
					<p>санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (в количестве проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг; а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели установленным</p>	<p>массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности соответствии с требованиями СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения"; иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального</p>

1	2	3	4	5	6	7
					<p>законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг. Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств</p>	<p>обслуживания, их структурных подразделений" специалистами и их квалификация; б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 8) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нужды получателя социальных услуг; 9) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p>
1.2	<p>Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами</p>	<p>Ежедневное предоставление пятиразового горячего питания, в том числе лечебного по назначению врача. В зависимости от состояния здоровья получателей социальных услуг доставка питания осуществляется в буфетные комнаты отделений. Осуществление мытья посуды после приема пищи. Предоставляется: санитаркой, кухонными рабочими,</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам</p>	

1	2	3	4	5	6	7
		поварами, диетсестрой, санитарками-буфетчицами ежедневно 5 раз в день, продолжительность одной услуги 30 минут			питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) в соответствии с СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями. Организация смены постельного и нательного белья. Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении). Предоставляется: кладовщики, сестры-хозяйки – не реже 1 раза в 2 дня, при преждевременном загрязнении нательного белья смена производится по факту загрязнения; работники прачечной, сестры-хозяйки – в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг, но не реже 1 раза в 2 дня	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобства в пользовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем постельными принадлежностями, подбор одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания", которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать

1	2	3	4	5	6	7
1.4	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, газетами, журналами, настольными играми	Приобретение за счет средств получателей социальных услуг, доставка и предоставление получателю социальных услуг книг, газет, журналов, настольных игр, электронных игр. Предоставляется: культурорганизатором, воспитателем или библиотекарем – не реже 1 раза в месяц, продолжительность одной услуги 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение учета интересов получателя социальных услуг	возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям (СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противозидемическому режиму работы организаций социального обслуживания"); 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;
1.5	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Написание текста письма под диктовку, прочтение текста письма получателю социальной услуги вслух для возможной корректировки, подписание конверта, выбор формы отправки письма (простое, заказное, с уведомлением), отправка письма, оказание помощи в прочтении полученных писем, открыток, другой корреспонденции, прочтение и отправка электронных писем с личного компьютера получателя социальных услуг. Предоставляется: специалистом по социальной работе – не более 1 раза в месяц продолжительностью одной услуги не менее 10 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение конфиденциальности при написании и прочтении писем, доведения при прочтении писем вслух до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Осуществление приобретения конверта или марок, отправки корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг	4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке; мягкий инвентарь предоставляется
1.6	Помощь в приеме пищи (кормление)	Подготовка блюд, разогревание, при наличии рекомендаций врача измельчение пищи; кормление, поение, получателя социальных услуг в соответствии с его физическими возможностями: в положении лежа, полусидя, сидя с использованием прикроватных столиков для приема пищи; обтирание лица и рук после кормления; при частично сохранных функциях –	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение выполнения необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств	

1	2	3	4	5	6	7
		<p>стимулирование получателя социальных услуг к самостоятельному держанию кружки, ложки, пользованию салфетками. Осуществление мытья посуды после принятия пищи.</p> <p>Доставка питания непосредственно к получателю социальных услуг.</p> <p>Предоставляется:</p> <p>санитаркой – ежедневно 5 раз в день продолжительностью не менее 15 минут на каждый прием пищи;</p> <p>кухонными рабочими, санитаркой-буфетчицей – ежедневно 5 раз в день продолжительностью не менее 15 минут на каждый прием пищи;</p> <p>санитаркой – 5 раз в день, продолжительность одной услуги 20 минут</p>				<p>в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее – уполномоченный орган);</p> <p>5) питания, в том числе лечебного питания, которое</p>
1.7.	<p>Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их</p>	<p>Организация одевания – раздевания, умывания, купания, пользования туалетом, обтирания, смена памперсов, подмывание (обтирание), смазывание кремом, обтирание паховой области, подмышек и шеи, ухода за зубами, ухода за вставными зубными протезами, ухода за волосами и ногтями, профилактики пролежней, пользования техническими средствами реабилитации, очками и слуховыми аппаратами, бритья усов и бороды, вставания с постели – укладывания в постель, иное.</p> <p>При частично сохранных функциях – стимулирование получателя социальных услуг к самостоятельным движениям при одевании и проведении гигиенических процедур, обучение основным приемам</p>	<p>В срок, определенный ИПЦСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг</p>	<p>должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, утвержденным приказом уполномоченного органа;</p> <p>б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ухода за собой (расчесывание, умывание и иные приемы). Организация купания, при невозможности проведения купания проведение обтирания, в том числе с использованием гигиенических средств (салфеток, гелей, иных средств), в том числе проведение сухого мытья. Профилактика пролежней. Предоставляется: специалистом по уходу (санитаркой) – не менее 3-х раз в день продолжительностью одной услуги не менее 15 минут; специалистом по уходу (санитаркой) – не менее 1 раза в день, продолжительность одной услуги не менее 10 минут; санитаркой, медицинской сестрой, банщицей – 5 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 40 минут; медицинской сестрой – не менее 2-х раз в день, продолжительность одной услуги не менее 15 минут</p>				<p>получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств, с использованием специальных подъемников, в том числе и для людей с большим весом, средств сухого мытья, (при наличии медицинских противопоказаний для купания получателя социальных услуг)</p>
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	<p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального</p>	<p>Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг по необходимости; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натирание); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии</p>	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную</p>

1	2	3	4	5	6	7
	давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	<p>(кроме капельниц) по показаниям и назначениям врача; проведение мероприятий по физиотерапии по назначению врача; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств.</p> <p>Организация закупки, получение, хранение и выдача в установленном порядке получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий. Оказание содействия по приобретению лекарственных средств (обеспечение необходимыми лекарственными средствами – ОНЛС) получателей социальных услуг, сохранивших федеральные льготы (социальный пакет).</p> <p>Предоставляется: врач, медицинская сестра, специалист по закупкам, фармацевт, социальный работник – ежедневно по мере необходимости в течение месяца, не менее 15 минут</p>			<p>здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания</p>	<p>и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационном стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе обеспечение доступной среды для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения";</p> <p>иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата</p>
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	<p>Организация оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, организация и проведение лечебной физкультуры, массажа, организация прогулки; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую</p>	В срок, определенный ИПКСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния	

1	2	3	4	5	6	7
		<p>и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется:</p> <p>воспитателем – 2 раза в день не менее 15 минут;</p> <p>инструктором по лечебной физкультуре – не более 20 раз в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 30 минут, курсом не более 3-х курсов в год;</p> <p>медсестрой (массаж) – не более 12 раз в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, курсом не более 2-х курсов в год;</p> <p>санитаркой – 1 раз в день не менее 30 минут</p>			получателя социальных услуг	<p>поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;</p> <p>б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;</p> <p>8) проведение систематического наблюдения за получателями</p>

1	2	3	4	5	6	7
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений. Предоставляется: медицинской сестрой ежедневно, продолжительность одной услуги не менее 15 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг	социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе составление карты комплексного гериатрического обследования пожилого человека; 9) проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью,
2.4	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными врачебными назначениями. Предоставляется: специалист по адаптивной физической культуре – не более 20 раз в месяц продолжительностью одного занятия 20 минут, курсом не более 1-го раза в год	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; 10) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
2.5	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется: врачом, медицинской сестрой, воспитателем или педагогом дополнительного образования – 2 раза в месяц, продолжительностью одной услуги не менее 20 минут</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек</p>	
2.6	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам</p>	<p>Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Содействие в проведении ежедневной диспансеризации и получении медицинской помощи в объеме базовой программы ОМС.</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Проведение первичного</p>	

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Проведение ежегодного переосвидетельствования психического состояния получателя социальных услуг медицинской комиссией, включающей врача-психиатра.</p> <p>Формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам.</p> <p>Предоставляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> консультирование по социально-медицинским вопросам – врачом-специалистом 2 раза в месяц продолжительностью не более 20 минут; первичный осмотр предоставляется врачом не менее 30 минут однократно; содействие в проведении ежегодной диспансеризации предоставляется врачом ежегодно, продолжительность одной услуги не более 15 минут; переосвидетельствование психического состояния получателя социальных услуг проводится врачебной комиссией 1 раз в год, продолжительность услуги не менее 30 минут; врачом-специалистом – 2 раза в месяц продолжительностью не более 15 минут 			<p>осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния.</p>	
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологический патронаж	<p>Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг;</p> <p>установление форм и степени</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской</p>	<p>Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки</p>	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>деадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения.</p> <p>Предоставляется: педагогом-психологом или педагогом дополнительного образования – 4 раза в месяц продолжительностью одной услуги не менее 15 минут</p>		области		<p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечении поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения",</p>

1	2	3	4	5	6	7
						<p>иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура, интерактивное сенсорное оборудование) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) психологическая помощь, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить</p>

1	2	3	4	5	6	7
						возникшие социально-психологические проблемы, обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Организация досуга (праздники и другие культурные мероприятия)	Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, художественно-творческая деятельность. Организация досуга предусматривает организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Предоставляется: культорганизатором, педагогом дополнительного образования или воспитателем – 8 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 30 минут, обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени,	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе

1	2	3	4	5	6	7
		отведенного согласно правилам проживания для сна				<p>на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных</p>

1	2	3	4	5	6	7
						<p>подразделений" и их квалификация; б) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) своевременность проведения досуговых мероприятий, приуроченных к календарным датам и общероссийским праздникам; 8) регулярность в проведении мероприятий по организации досуга; вовлечение получателей социальных услуг (не имеющих медицинских противопоказаний) в проводимые мероприятия; проведение мероприятий на профессиональном уровне, досуговые мероприятия должны развивать позитивные интересы проживающих и способствовать развитию социальной активности</p>

1	2	3	4	5	6	7
5. Социально-правовые услуги						
5.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	<p>Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб, получение мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению).</p> <p>Предоставляется:</p> <p>юриисконсультот или специалистом по социальной работе 1 раз в месяц, продолжительность не менее 15 минут</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p>
5.2	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги,</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного полного квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	<p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права. Предоставляется: юристом или специалистом по социальной работе – по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц, продолжительность одной услуги 10 минут</p>				<p>с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p>

1	2	3	4	5	6	7
						7) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
6.1	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развитие у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий)	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте

1	2	3	4	5	6	7
		<p>в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется:</p> <p>инструктором по лечебной физкультуре, медицинской сестрой – 4 раза в месяц продолжительностью одного занятия не менее 10 минут</p>				<p>организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их</p>

1	2	3	4	5	6	7
						квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) эффективное обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которые должны способствовать сохранению способности самостоятельно пользоваться этими средствами; 8) обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, внутренней дисциплине личности и доброжелательному общению с окружающими

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ

социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области в стационарной форме с постоянным проживанием, в отделениях социальной реабилитации для детей-инвалидов

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами. Сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется: техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка – не реже 2-х раз в месяц, проветривание помещений не реже 5-и раз в день в соответствии с графиком проветривания	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим санитарно-	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе

1	2	3	4	5	6	7
					<p>эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (в количестве проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой получателям социальных услуг мебели</p>	<p>на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения";</p> <p>иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг (в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" специалистами</p>

1	2	3	4	5	6	7
					<p>установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг. Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств</p>	<p>и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 8) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 9) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг</p>
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	<p>Ежедневное предоставление пятиразового горячего питания, в том числе лечебного по назначению врача. Осуществление мытья посуды после приема пищи. Предоставляется: санитаркой, кухонными рабочими, поварами, диетсестрой, санитарками-буфетчицами ежедневно 5 раз в день,</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности	

1	2	3	4	5	6	7
		продолжительность одной услуги 30 минут			и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	включает в себя оценку: 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) в соответствии с СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания", которая должна обеспечивать удобство
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями. Организация смены постельного и нательного белья. Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении). Предоставляется: кладовщики, сестры-хозяйки – не реже 1 раза в 7 дней, при преждевременном загрязнении нательного белья смена производится по факту загрязнения; работники прачечной, сестры-хозяйки – в соответствии с графиком работы	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобства в пользовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями, подбор одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах); 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		поставщика социальных услуг, но не реже 1 раза в 7 дней				с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям (СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания"); 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам; 4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке; мягкий инвентарь предоставляется в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем, утвержденными органом

1	2	3	4	5	6	7
						<p>исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее -- уполномоченный орган);</p> <p>5) питания, в том числе лечебного питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, утвержденным приказом уполномоченного органа;</p> <p>б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью,</p>

1	2	3	4	5	6	7
						физических или моральных страданий и неудобств, с использованием специальных подъемников, в том числе и для людей с большим весом, средств сухого мытья (при наличии медицинских противопоказаний для купания получателя социальных услуг)
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг по необходимости; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираие); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц) по показаниям и назначениям врача; проведение мероприятий по физиотерапии по назначению врача; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Организация закупки, получение, хранение и выдача в установленном порядке получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта.	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных

1	2	3	4	5	6	7
		<p>и медицинских изделий. Оказание содействия по приобретению лекарственных средств (обеспечение необходимыми лекарственными средствами – ОНЛС) получателей социальных услуг, сохранивших федеральные льготы (социальный пакет). Предоставляется: врач, медицинская сестра, специалист по закупкам, фармацевт, социальный работник – ежедневно по мере необходимости в течение месяца, не менее 15 минут</p>			<p>Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания</p>	<p>социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе обеспечение доступной среды для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений</p>
2.2	<p>Проведение оздоровительных мероприятий</p>	<p>Организация оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, организация и проведение лечебной физкультуры, массажа, физиопроцедур; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противозидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг</p>	<p>для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>социальных услуг. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется:</p> <p>воспитателем – 2 раза в день не менее 15 минут;</p> <p>инструктором по лечебной физкультуре – не более 8 раз в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут;</p> <p>массаж медсестрой – не более 12 раз в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, курсом не более 2-х курсов в год;</p> <p>физиосестрой – не более 12 раз в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 15 минут, курсом не более 2-х курсов в год</p>				<p>в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;</p> <p>8) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе составление карты комплексного гериатрического обследования пожилого человека;</p> <p>9) проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо</p>
2.3	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений.</p> <p>Предоставляется:</p> <p>медицинской сестрой – ежедневно, продолжительность одной услуги не менее 15 минут</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг</p>	<p>социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе составление карты комплексного гериатрического обследования пожилого человека;</p> <p>9) проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо</p>

1	2	3	4	5	6	7
2.4.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными врачебными назначениями. Предоставляется: специалист по адаптивной физической культуре – не более 8 раз в месяц продолжительностью одного занятия 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	вреда получателям социальных услуг; 10) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья
2.5.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется: врачом, медицинской сестрой, воспитателем или педагогом дополнительного образования – 4 раза в месяц продолжительностью одной услуги не менее 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек	

1	2	3	4	5	6	7
2.6	Консультирование по социально-медицинским вопросам	<p>Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации).</p> <p>Содействие в проведении ежегодной диспансеризации и получении медицинской помощи в объеме базовой программы ОМС.</p> <p>Проведение ежегодного переосвидетельствования психического состояния получателя социальных услуг медицинской комиссией, включающей врача-психиатра.</p> <p>Формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам.</p> <p>Предоставляется:</p> <p>врачом-специалистом – 4 раза в месяц продолжительностью не более 20 минут; первичный осмотр предоставляется врачом не менее 30 минут однократно;</p> <p>врачом, медсестрой – ежегодно, продолжительность одной услуги не более 15 минут;</p> <p>врачебной комиссией – 1 раз в год, продолжительность услуги не менее 30 минут;</p> <p>врачом-специалистом – 4 раза в месяц продолжительностью не более 15 минут</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг.</p> <p>Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния</p>	

1	2	3	4	5	6	7
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Предоставляется: педагогом-психологом, психологом, педагогом дополнительного образования или социальным работником – не более 8 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц
3.2	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения. Предоставляется: педагогом-психологом, психологом или педагогом дополнительного образования –	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки	для инвалидов и других лиц

1	2	3	4	5	6	7
		<p>не более 20 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 15 минут</p>				<p>с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения"; иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация; б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура, интерактивное сенсорное оборудование) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил</p>

1	2	3	4	5	6	7
						<p>организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) социально-психологического консультирование, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе с персоналом учреждения, а также позитивного отношения к окружающей действительности;</p> <p>8) психологическая помощь, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы, обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)</p>	<p>Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, художественно-творческая деятельность, литературные вечера. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, организацию и проведение концертов в учреждении, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Предоставляется: культурным организатором – 8 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 60 минут, организация массовых досуговых мероприятий не менее 2-х раз в период пребывания продолжительностью не менее 60 минут, обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг</p>	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p>
4.2	<p>Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>Предусматривает проведение мероприятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. Предоставляется: культурным организатором – ежедневно продолжительностью 45 минут</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг</p>	<p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц</p>

1	2	3	4	5	6	7
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности инвалида, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение развивающих занятий; разработку программ с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения инвалидов, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития получателя социальных услуг; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги, составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями);	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения инвалидов; составление программы с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение проблем. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности	с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация; б) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";

1	2	3	4	5	6	7
		<p>социально-педагогическая коррекция в зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра). Проведение групповых и индивидуальных занятий по программам дополнительного образования.</p> <p>Предоставляется:</p> <p>педагогом дополнительного образования – 8 раз в месяц продолжительностью 45 минут;</p> <p>учителем-логопедом (учителем-дефектологом) – 2 раза в месяц продолжительностью 30 минут;</p> <p>воспитателем или педагогом дополнительного образования – ежедневно продолжительностью одного занятия не менее 20 минут;</p> <p>педагогом дополнительного образования – 8 раз в месяц продолжительностью одного занятия не менее 60 минут</p>				<p>7) своевременность проведения досуговых мероприятий, приуроченных к календарным датам и общероссийским праздникам;</p> <p>8) регулярность в проведении мероприятий по организации досуга; вовлечение получателей социальных услуг (не имеющих медицинских противопоказаний) в проводимые мероприятия;</p> <p>проведение мероприятий на профессиональном уровне, досуговые мероприятия должны развивать позитивные интересы проживающих и способствовать развитию социальной активности</p>
5. Социально-правовые услуги						
5.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	<p>Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб, получение мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	<p>Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции,</p>	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению). Предоставляется: юрисконсультантом или специалистом по социальной работе – 1 раз в месяц продолжительностью не менее 15 минут</p>			<p>если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)</p>	<p>доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p>
5.2	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права. Предоставляется: юрисконсультантом или специалистом по социальной работе – по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц, продолжительностью одной услуги 10 минут</p>	<p>В срок, определенный ИПКСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного полного квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг</p>	<p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
						<p>специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;</p> <p>б) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем</p>

1	2	3	4	5	6	7
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
6.1	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	<p>Развитие у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется:</p> <p>инструктором по лечебной физкультуре, медицинской сестрой – 2 раза в месяц продолжительностью одного занятия не менее 10 минут</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц</p>

1	2	3	4	5	6	7
6.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	<p>В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) проведение занятий по социально-бытовой ориентации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности.</p> <p>Предоставляется: воспитателем, педагогом дополнительного профессионального образования или специалистом по социальной работе – не менее 4 раз месяц продолжительностью не менее 60 минут</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптивное к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";

1	2	3	4	5	6	7
						<p>7) эффективное обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которые должны способствовать сохранению способности самостоятельно пользоваться этими средствами;</p> <p>8) обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, внутренней дисциплине личности и доброжелательному общению с окружающими</p>
7. Социально-трудовые услуги						
7.1	<p>Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра и рекомендациям ИПРА) проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения посильной трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Предоставляется: инструктором по трудотерапии или воспитателем – не более 8 раз в месяц</p>	<p>В срок, определенный ИПКСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и восстановление (формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни</p>	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>продолжительностью одного занятия не менее 45 минут</p>				<p>организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"</p>

1	2	3	4	5	6	7
						<p>и их квалификация;</p> <p>б) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) качество услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которое определяется тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;</p>

1	2	3	4	5	6	7
						8) проводимые мероприятия по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность; 9) проводимые мероприятия по оказанию помощи в трудоустройстве

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ

социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области в стационарной форме с постоянным проживанием, в отделениях медико-социальной реабилитации для детей-инвалидов

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, склонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами. Сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется: техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка – не реже 2-х раз в месяц, проветривание помещений не реже 5-и раз в день в соответствии с графиком проветривания	В срок, определенный ИПСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте

1	2	3	4	5	6	7
					<p>санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (в количестве проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой</p>	<p>организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения";</p> <p>иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг (в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" специалистами и их квалификация;</p>

1	2	3	4	5	6	7
					<p>получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг. Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств</p>	<p>б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 8) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 9) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:</p>
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Ежедневное предоставление пятиразового горячего питания, в том числе лечебного по назначению врача. В зависимости от состояния здоровья получателей социальных услуг доставка	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства	Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных	

1	2	3	4	5	6	7
		<p>питания осуществляется в буфетные комнаты отделений.</p> <p>Осуществление мытья посуды после приема пищи.</p> <p>Предоставляется:</p> <p>санитаркой, кухонными рабочими, поварами, диетсестрой, санитарками-буфетчицами ежедневно 5 раз в день, продолжительность одной услуги 30 минут</p>		Ленинградской области	<p>продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям.</p> <p>Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.</p> <p>Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)</p>	<p>1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) в соответствии с СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания", которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);</p> <p>2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей</p>
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно	<p>Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями.</p> <p>Организация смены постельного и нательного белья.</p> <p>Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении).</p>	В срок, определенный ИПКСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобства в пользовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями, подбор одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния	

1	2	3	4	5	6	7
1.4	утвержденным нормативам Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Предоставляется:</p> <p>кладовщики, сестры-хозяйки – не реже 1 раза в 2 дня, при преждевременном загрязнении нательного белья смена производится по факту загрязнения;</p> <p>работники прачечной, сестры-хозяйки – в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг, но не реже 1 раза в 2 дня</p> <p>Подготовка блюд, разогревание, при наличии рекомендаций врача измельчение пищи; кормление, поение, получателя социальных услуг в соответствии с его физическими возможностями: в положении лежа, полусидя, сидя с использованием прикроватных столиков для приема пищи; обтирание лица и рук после кормления; при частично сохранных функциях – стимулирование получателя социальных услуг к самостоятельному держанию кружки, ложки, пользованию салфетками. Осуществление мытья посуды после принятия пищи.</p> <p>Доставка питания непосредственно к получателю социальных услуг.</p> <p>Предоставляется:</p> <p>санитаркой – ежедневно 5 раз в день продолжительностью не менее 15 минут на каждый прием пищи;</p> <p>кухонными рабочими, санитаркой-буфетчицей – ежедневно 5 раз в день продолжительностью не менее 15 минут на каждый прием пищи;</p> <p>санитаркой – 5 раз в день,</p>	В срок, определенный ИПКСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям (СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противозидемическому режиму работы организаций социального обслуживания");

1	2	3	4	5	6	7
1.5	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	<p>продолжительность одной услуги 20 минут</p> <p>Организация одевания – раздевания, умывания, купания, пользования туалетом, обтирания, смена памперсов, подмывание (обтирание), смазывание кремом, обтирание паховой области, подмышек и шеи, ухода за зубами, ухода за вставными зубными протезами, ухода за волосами и ногтями, профилактики пролежней, пользования техническими средствами реабилитации, очками и слуховыми аппаратами, бритья усов и бороды, вставания с постели – укладывания в постель, иное.</p> <p>При частично сохранных функциях – стимулирование получателя социальных услуг к самостоятельным движениям при одевании и проведении гигиенических процедур, обучение основным приемам ухода за собой (расчесывание, умывание и иные приемы).</p> <p>Организация купания, при невозможности проведения купания проведение обтирания, в том числе с использованием гигиенических средств (салфеток, гелей, иных средств), в том числе проведение сухого мытья.</p> <p>Профилактика пролежней.</p> <p>Предоставляется:</p> <p>специалистом по уходу (санитаркой) – не менее 3-х раз в день продолжительностью одной услуги не менее 15 минут;</p> <p>специалистом по уходу (санитаркой) – не менее 1 раза в день, продолжительность</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	<p>Ленинградской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее – уполномоченный орган);</p> <p>5) питания, в том числе лечебного питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, утвержденным приказом уполномоченного органа;</p> <p>б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>одной услуги не менее 10 минут; санитаркой, медицинской сестрой, банщицей – 5 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 40 минут; медицинской сестрой – не менее 2-х раз в день, продолжительность одной услуги не менее 15 минут</p>				<p>страданий и неудобств с использованием специальных подъемников, в том числе и для людей с большим весом, средств сухого мытья (при наличии медицинских противопоказаний для купания получателя социальных услуг)</p>
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	<p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)</p>	<p>Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг по необходимости; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натирание); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц) по показаниям и назначениям врача; проведение мероприятий по физиотерапии по назначению врача; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Организация закупки, получение, хранение и выдача в установленном порядке получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий. Оказание</p>	<p>В срок, определенный ИПКСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта.</p>	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>содействия по приобретению лекарственных средств (обеспечение необходимыми лекарственными средствами – ОНЛС) получателей социальных услуг, сохранивших федеральные льготы (социальный пакет) Предоставляется: врач, медицинская сестра, специалист по закупкам, фармацевт, социальный работник – ежедневно по мере необходимости в течение месяца, не менее 15 минут</p>			<p>Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания</p>	<p>у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе обеспечение доступной среды для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений</p>
2.2	<p>Проведение оздоровительных мероприятий</p>	<p>Организация оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, организация и проведение лечебной физкультуры, массажа, физиопроцедур, организация прогулки; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противозидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей</p>	<p>В срок, определенный ИПИСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг</p>	<p>для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>социальных услуг. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.</p> <p>Предоставляется:</p> <p>воспитателем – 2 раза в день не менее 5 минут;</p> <p>инструктором по лечебной физкультуре – не более 8 раз в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 30 минут;</p> <p>медсестрой (массаж) – не более 12 раз в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, курсом не более 3-х курсов в год;</p> <p>физиосестрой – не более 12 раз в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 15 минут, курсом не более 3-х курсов в год;</p> <p>воспитателем – ежедневно продолжительностью 30 минут</p>				<p>Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940и</p> <p>"Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;</p> <p>8) проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе составление карты комплексного геронтологического обследования пожилого человека;</p> <p>9) проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных</p>
2.3	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений.</p> <p>Предоставляется:</p> <p>медицинской сестрой – ежедневно, продолжительность одной услуги не менее 15 минут</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг</p>	<p>составление карты комплексного геронтологического обследования пожилого человека;</p> <p>9) проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных</p>

1	2	3	4	5	6	7
2.4	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными врачебными назначениями. Предоставляется: специалист по адаптивной физической культуре – 1 раз в месяц продолжительностью одного занятия 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг	услуг; 10) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья
2.5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется: врачом, медицинской сестрой, воспитателем или педагогом дополнительного образования – 4 раза в месяц продолжительностью одной услуги не менее 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек	

1	2	3	4	5	6	7
2.6	Консультирование по социально-медицинским вопросам	<p>Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации).</p> <p>Содействие в проведении ежегодной диспансеризации и получении медицинской помощи в объеме базовой программы ОМС.</p> <p>Проведение ежегодного пересвидетельствования психического состояния получателя социальных услуг медицинской комиссией, включающей врача-психиатра.</p> <p>Формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам.</p> <p>Предоставляется:</p> <p>врачом-специалистом – 4 раза в месяц продолжительностью не более 20 минут; первичный осмотр предоставляется врачом не менее 30 минут однократно;</p> <p>врачом, медсестрой – ежегодно, продолжительность одной услуги не более 15 минут;</p> <p>врачебной комиссией – 1 раз в год, продолжительность услуги не менее 30 минут;</p> <p>врачом-специалистом – 2 раза в месяц продолжительностью не более 15 минут</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. <p>Проведение первичного осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния</p>	

1	2	3	4	5	6	7
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию	Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития. Предоставляется: педагогом-психологом, психологом, педагогом дополнительного образования или социальным работником – не более 8 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети
3.2	Социально-психологический патронаж	Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения. Предоставляется педагогом-психологом, психологом или педагогом дополнительного	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки	"Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц

1	2	3	4	5	6	7
		образования не более 10 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 15 минут				с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура, интерактивное сенсорное оборудование) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности

1	2	3	4	5	6	7
						<p>организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) социально-психологическое консультирование, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе с персоналом учреждения, а также позитивного отношения к окружающей действительности;</p> <p>8) психологическая помощь, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы, обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)</p>	<p>Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, художественно-творческая деятельность, литературные вечера. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, организацию и проведение концертов в учреждении, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Предоставляется: культурорганизатором – 8 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 30 минут, организация массовых досуговых мероприятий не менее 2-х раз в период пребывания, продолжительностью не менее 60 минут; обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг</p>	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p>
4.2	<p>Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>Предусматривает проведение мероприятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой. Предоставляется: культурорганизатором ежедневно</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг</p>	<p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц</p>

1	2	3	4	5	6	7
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>продолжительностью 15 минут</p> <p>Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности инвалида, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение развивающих занятий; разработку программ с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения инвалидов, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития получателя социальных услуг; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги, составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	<p>Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения инвалидов; составление программы с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение проблем. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной</p>	<p>с учетом ограничений их жизнедеятельности, в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>с практическими потребностями); в зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) социально-педагогическая коррекция. Проведение групповых и индивидуальных занятий по программам дополнительного образования.</p> <p>Предоставляется:</p> <p>педагогом дополнительного образования – 8 раз в месяц продолжительностью 15 минут;</p> <p>учителем-логопедом (учителем-дефектологом) – 2 раза в месяц продолжительностью 30 минут;</p> <p>воспитателем или педагогом дополнительного образования – ежедневно продолжительностью одного занятия не менее 20 минут;</p> <p>педагогом дополнительного образования – 8 раз в месяц продолжительностью одного занятия не менее 15 минут</p>			деятельности	<p>7) своевременность проведения досуговых мероприятий, приуроченных к календарным датам и общероссийским праздникам;</p> <p>8) регулярность в проведении мероприятий по организации досуга; вовлечение получателей социальных услуг (не имеющих медицинских противопоказаний) в проводимые мероприятия; проведение мероприятий на профессиональном уровне, досуговые мероприятия должны развивать позитивные интересы проживающих и способствовать развитию социальной активности</p>
5. Социально-правовые услуги						
5.1.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	<p>Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб, получение мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры),</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика,</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению).</p> <p>Предоставляется:</p> <p>юрисконсультом или специалистом по социальной работе – 1 раз в месяц, продолжительностью не менее 15 минут</p>			<p>обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)</p>	<p>и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p>
5.2	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права.</p> <p>Предоставляется:</p> <p>юрисконсультом или специалистом по социальной работе – по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц, продолжительность одной услуги 10 минут</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного полного квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг</p>	<p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата</p>

1	2	3	4	5	6	7
						<p>поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;</p> <p>б) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем</p>

1	2	3	4	5	6	7
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
6.1	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	<p>Развитие у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется: инструктором по лечебной физкультуре, медицинской сестрой – 2 раза в месяц продолжительностью одного занятия не менее 10 минут</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц</p>

1	2	3	4	5	6	7
6.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	<p>В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) проведение занятий по социально-бытовой ориентации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности.</p> <p>Предоставляется: воспитателем, педагогом дополнительного профессионального образования или специалистом по социальной работе – не менее 2 раза месяц продолжительностью не менее 10 минут</p>	В срок, определенный ИПКСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптивное к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	<p>с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество владения навыками социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;</p> <p>б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных</p>

1	2	3	4	5	6	7
						подразделений"; 7) эффективное обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которые должны способствовать сохранению способности самостоятельно пользоваться этими средствами; 8) обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, внутренней дисциплине личности и доброжелательному общению с окружающими

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ

социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области в стационарной форме с постоянным проживанием, в отделениях психолого-педагогической помощи для детей-инвалидов

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, склонностей получателя социальных услуг, а также в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами. Сухая и влажная уборка, в том числе генеральная, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется: техническим персоналом ежедневно, генеральная уборка – не реже 2-х раз в месяц, проветривание помещений не реже 5-и раз в день в соответствии с графиком проветривания	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление благоустроенных жилых помещений. Размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Обеспечение в комнатах естественного и искусственного освещения, соответствие параметров микроклимата (температура в жилых помещениях) действующему ГОСТу, жилых помещений санитарно-гигиеническим нормам и действующим	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте

1	2	3	4	5	6	7
					<p>санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям. Обеспечение удобства проживания получателей социальных услуг, в том числе оснащение телефонной связью, средствами коммунально-бытового благоустройства, и доступности помещений для инвалидов. Наличие в жилых комнатах шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев (в количестве проживающих получателей социальных услуг). Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие предоставляемой</p>	<p>организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг, в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения"; иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг (в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" специалистами</p>

1	2	3	4	5	6	7
					<p>получателям социальных услуг мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг. Обеспечение отдельным промаркированным инвентарем для уборки жилых комнат. Подготовка инвентаря для проведения уборки; влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели); уборка инвентаря. Проведение влажной уборки в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств</p>	<p>и их квалификация; б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"; 7) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; 8) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 9) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p>
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Ежедневное предоставление пятиразового горячего питания, в том числе лечебного по назначению врача. В зависимости от состояния здоровья получателей социальных услуг доставка	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства	Предоставление регулярного и разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных	

1	2	3	4	5	6	7
		<p>питания осуществляется в буфетные комнаты отделений.</p> <p>Осуществление мытья посуды после приема пищи.</p> <p>Предоставляется:</p> <p>санитаркой, кухонными рабочими, поварами, диетсестрой, санитарками-буфетчицами ежедневно 5 раз в день, продолжительность одной услуги 30 минут</p>		Ленинградской области	<p>продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям.</p> <p>Предоставление питания с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.</p> <p>Комплектование столовой посуды и столовых приборов в соответствии с количеством порций для однократного применения, соответствие посуды санитарно-эпидемиологическим требованиям (отсутствие трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)</p>	<p>Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:</p> <p>1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) в соответствии с СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противозидемическому режиму работы организаций социального обслуживания", которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);</p> <p>2) помещений, предоставляемых для предоставления</p>
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно	<p>Обеспечение нательным бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями.</p> <p>Организация смены постельного и нательного белья.</p> <p>Организация для получателей социальных услуг стирки, глажения и ремонта личных вещей (сбор вещей, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении).</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение удобства в пользовании нижним бельем, верхней одеждой и обувью, постельным бельем, постельными принадлежностями, подбор одежды и постельных принадлежностей с учетом физического состояния	<p>состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);</p> <p>2) помещений, предоставляемых для предоставления</p>

1	2	3	4	5	6	7
	утвержденным нормативам	Предоставляется: кладовщижки, сестры-хозяйки – не реже 1 раза в 2 дня, при преждевременном загрязнении нательного белья смена производится по факту загрязнения; работницы прачечной, сестры-хозяйки – в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг, но не реже 1 раза в 2 дня			получателя социальных услуг. Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям (СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания"); 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам; 4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать
1.4	Помощь в приеме пищи (кормление)	Подготовка блюд, разогревание, при наличии рекомендаций врача измельчение пищи; кормление, поение, получателя социальных услуг в соответствии с его физическими возможностями: в положении лежа, полусидя, сидя с использованием прикроватных столиков для приема пищи; обтирание лица и рук после кормления; при частично сохранных функциях – стимулирование получателя социальных услуг к самостоятельному держанию кружки, ложки, пользованию салфетками. Осуществление мытья посуды после принятия пищи. Доставка питания непосредственно к получателю социальных услуг. Предоставляется: санитаркой – ежедневно 5 раз в день продолжительностью не менее 15 минут на каждый прием пищи; кухонными рабочими, санитаркой-буфетчицей – ежедневно 5 раз в день продолжительностью не менее 15 минут на каждый прием пищи; санитаркой – 5 раз в день, продолжительность одной услуги 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение выполнения необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств	социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям (СП 2.1.2.3358-16 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания"); 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам; 4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать

1	2	3	4	5	6	7
1.5	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	<p>Организация одевания – раздевания, умывания, купания, пользования туалетом, обтирания, смена памперсов, подмывание (обтирание), смазывание кремом, обтирание паховой области, подмышек и шеи, ухода за зубами, ухода за вставными зубными протезами, ухода за волосами и ногтями, профилактики пролежней, пользования техническими средствами реабилитации, очками и слуховыми аппаратами, бритья усов и бороды, вставания с постели – укладывания в постель, иное.</p> <p>При частично сохранных функциях – стимулирование получателя социальных услуг к самостоятельным движениям при одевании и проведении гигиенических процедур, обучение основным приемам ухода за собой (расчесывание, умывание и иные приемы).</p> <p>Организация купания, при невозможности проведения купания проведение обтирания, в том числе с использованием гигиенических средств (салфеток, гелей, иных средств), в том числе проведение сухого мытья.</p> <p>Профилактика пролежней.</p> <p>Предоставляется:</p> <p>специалистом по уходу (санитаркой) – не менее 3-х раз в день продолжительностью одной услуги не менее 15 минут;</p> <p>специалистом по уходу (санитаркой) – не менее 1 раза в день, продолжительность одной услуги не менее 10 минут;</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг	санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке; мягкий инвентарь предоставляется в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем, утвержденными органом исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее – уполномоченный орган); 5) питания, в том числе лечебного питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, утвержденным приказом уполномоченного

1	2	3	4	5	6	7
		<p>санитаркой, медицинской сестрой, банщицей – 5 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 40 минут;</p> <p>медицинской сестрой – не менее 2-х раз в день, продолжительность одной услуги не менее 15 минут</p>				<p>органа;</p> <p>б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств, с использованием специальных подъемников, в том числе и для людей с большим весом, средств сухого мытья (при наличии медицинских противопоказаний для купания получателя социальных услуг)</p>
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	<p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом</p>	<p>Ежедневное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг по необходимости; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираание); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц) по показаниям и назначениям врача; проведение мероприятий по физиотерапии</p>	<p>В срок, определенный ИПКСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги</p>	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком</p>

1	2	3	4	5	6	7
	лекарственных препаратов и др.)	<p>по назначению врача; выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Организация закупки, получение, хранение и выдача в установленном порядке получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий. Оказание содействия по приобретению лекарственных средств (обеспечение необходимыми лекарственными средствами – ОНЛС) получателей социальных услуг, сохранивших федеральные льготы (социальный пакет). Предоставляется: врач, медицинская сестра, специалист по закупкам, фармацевт, социальный работник – ежедневно по мере необходимости в течение месяца, не менее 15 минут</p>			<p>и в соответствии с назначением врача. Осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, способствует улучшению состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранению дискомфорта. Проведение санитарной обработки в целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания</p>	<p>доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе обеспечение доступной среды для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии</p>
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	<p>Организация оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, организация и проведение лечебной физкультуры, массажа, физиопроцедур, организация прогулки; проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу;</p>	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	<p>Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг</p>	

1	2	3	4	5	6	7
		<p>организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан (составление плана-графика санитарно-просветительной работы, разработка тематических занятий, форм, методов и технологий их проведения, проведение занятий с получателями социальных услуг в соответствии с разработанным планом-графиком); составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния получателей социальных услуг. Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется:</p> <p>воспитателем – 2 раза в день не менее 5 минут;</p> <p>инструктором по лечебной физкультуре – не более 8 раз в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 30 минут;</p> <p>медсестрой (массаж) – не более 12 раз в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 20 минут, курсом не более 3-х курсов в год;</p> <p>физiosестрой – не более 12 раз в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 15 минут, курсом не более 3-х курсов в год;</p> <p>воспитателем – ежедневно продолжительностью 30 минут</p>				<p>с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;</p> <p>б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;</p> <p>8) проведение систематического наблюдения за получателями социальных</p>

1	2	3	4	5	6	7
2.3	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений. Предоставляется: медицинской сестрой – ежедневно, продолжительность одной услуги не менее 15 минут</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг</p>	<p>услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе составление карты комплексного гериатрического обследования пожилого человека; 9) проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;</p>
2.4	<p>Проведение занятий по адаптивной физической культуре</p>	<p>Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными врачебными назначениями. Предоставляется: специалист по адаптивной физической культуре – 1 раз в месяц продолжительностью одного занятия 20 минут</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг</p>	<p>10) мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья</p>

1	2	3	4	5	6	7
2.5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа жизни, формирование мотивации к здоровому образу жизни, сознательному отказу от вредных привычек и зависимостей, способствующих развитию различных соматических и психических заболеваний; систематизация и обобщение знаний о здоровом образе жизни, формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам. Предоставляется: врачом, медицинской сестрой, воспитателем или педагогом дополнительного образования – 4 раза в месяц продолжительностью одной услуги не менее 20 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг. Обеспечение формирования установок на ведение здорового образа жизни, отказ от вредных привычек	
2.6	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Содействие в проведении ежегодной диспансеризации и получении медицинской помощи в объеме базовой программы ОМС.	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг. Проведение первичного	

1	2	3	4	5	6	7
		<p>Проведение ежегодного переосвидетельствования психического состояния получателя социальных услуг медицинской комиссией, включающей врача-психиатра.</p> <p>Формирование активной жизненной позиции, разъяснения, рекомендации получателям социальных услуг по конкретным медицинским проблемам.</p> <p>Предоставляется:</p> <p>врачом-специалистом – 4 раза в месяц продолжительностью не более 20 минут;</p> <p>первичный осмотр предоставляется врачом не менее 30 минут однократно;</p> <p>врачом, медсестрой – ежегодно, продолжительность одной услуги не более 15 минут;</p> <p>врачебной комиссией – 1 раз в год, продолжительность услуги не менее 30 минут;</p> <p>врачом-специалистом – 4 раза в месяц продолжительностью не более 15 минут</p>			<p>осмотра осуществляется врачом с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния</p>	
3. Социально-психологические услуги						
3.1	<p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию</p>	<p>Проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов</p>	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика,</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>и эмоционального развития. Предоставляется: педагогом-психологом, психологом, педагогом дополнительного образования или социальным работником – не более 8 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 20 минут</p>				<p>и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата</p>
3.2	Социально-психологический патронаж	<p>Наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут ухудшить состояние здоровья получателя социальных услуг; установление форм и степени дезадаптации получателей услуг, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения. Предоставляется педагогом-психологом, психологом или педагогом дополнительного образования не более 20 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 15 минут</p>	В срок, определен- ный ИПКСУ	Установлен постанов- лением Правитель- ства Ленинград- ской области	Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки	<p>и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг); 5) укомплектованность штата</p>

1	2	3	4	5	6	7
						<p>поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;</p> <p>б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура, интерактивное сенсорное оборудование) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" ;</p> <p>7) социально-психологическое консультирование, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе с персоналом учреждения, а также</p>

1	2	3	4	5	6	7
						<p>позитивного отношения к окружающей действительности; 8) психологическая помощь, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы, обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг</p>
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)</p>	<p>Организация досуга в соответствии с планом работы поставщика социальных услуг: музыкальные занятия, тематические встречи, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, художественно-творческая деятельность, литературные вечера. Организация досуга предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, организацию и проведение концертов</p>	<p>В срок, определенный ИПШСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг</p>	<p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>в учреждении, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий.</p> <p>Предоставляется:</p> <p>культурным организатором – 8 раз в месяц, продолжительность одной услуги не менее 30 минут, организация массовых досуговых мероприятий не менее 2-х раз в период пребывания, продолжительностью не менее 60 минут; обеспечение возможности просмотра телевизора ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна</p>				<p>о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p>
4.2	<p>Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>Предусматривает проведение мероприятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой.</p> <p>Предоставляется:</p> <p>культурным организатором – ежедневно продолжительностью 30 минут</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Обеспечение оказания квалифицированной помощи, направленной на реализацию индивидуального реабилитационного потенциала получателя социальных услуг</p>	<p>их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p>
4.3	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</p>	<p>Услуга включает выявление и анализ состояния и индивидуальных особенностей личности инвалида, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; проведение развивающих занятий; разработку программ с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение</p>	<p>В срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Установлен постановлением Правительства Ленинградской области</p>	<p>Определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; эффективность и повышение качества обучения инвалидов; составление программы с учетом физических</p>	<p>их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>занятий с получателями социальных услуг; анализ поведения инвалидов, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития получателя социальных услуг; активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги, составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами коррекции, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок; консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями); в зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) социально-педагогическая коррекция. Проведение групповых и индивидуальных занятий по программам дополнительного образования.</p> <p>Предоставляется: педагогом дополнительного образования -- 8 раз в месяц продолжительностью 30 минут;</p>			<p>и умственных способностей получателя социальных услуг; обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок. Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение проблем. Наличие у поставщика лицензии на осуществление образовательной деятельности</p>	<p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) своевременность проведения досуговых мероприятий, приуроченных к календарным датам и общероссийским праздникам;</p> <p>8) регулярность в проведении мероприятий по организации досуга; вовлечение получателей социальных услуг (не имеющих медицинских противопоказаний)</p>

1	2	3	4	5	6	7
		учителем-логопедом (учителем-дефектологом) – 2 раза в месяц продолжительностью 30 минут; воспитателем или педагогом дополнительного образования – ежедневно продолжительностью одного занятия не менее 20 минут; педагогом дополнительного образования – 8 раз в месяц продолжительностью одного занятия не менее 30 минут				в проводимые мероприятия; проведение мероприятий на профессиональном уровне, досуговые мероприятия должны развивать позитивные интересы проживающих и способствовать развитию социальной активности
5. Социально-правовые услуги						
5.1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб, получение мер социальной поддержки, с правом граждан на защиту законных прав и интересов, осуществление в процессе консультирования посреднических действий между получателем социальных услуг и представителями соответствующих инстанций (телефонные переговоры), содействие в получении бесплатной юридической помощи (предоставление получателю социальных услуг информации об адвокатах, работающих в системе бесплатной юридической помощи населению). Предоставляется юристом или специалистом по социальной работе – 1 раз в месяц продолжительностью не менее 15 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение разъяснения сути и содержания интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.)	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей

1	2	3	4	5	6	7
5.2	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав; представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; судебную защиту нарушенного права.</p> <p>Предоставляется:</p> <p>юриисконсультлом или специалистом по социальной работе – по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц, продолжительностью одной услуги 10 минут</p>	В срок, определенный ИПСЦУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Обеспечение представления о законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, своевременного полного квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг	<p>социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального</p>

1	2	3	4	5	6	7
						<p>и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем</p>
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
6.1	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развитие у инвалидов практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации; изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации, обеспечение максимально возможного восстановления	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов,

1	2	3	4	5	6	7
		<p>дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг; разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности</p> <p>во время занятий, подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется:</p> <p>инструктором по лечебной физкультуре, медицинской сестрой – 4 раза в месяц продолжительностью одного занятия не менее 10 минут</p>				<p>содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг,</p>
6.2	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра) проведение занятий по социально-бытовой ориентации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; обучение навыкам	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптирование к существующей среде обитания, развитие способностей у получателей социальных услуг правильного и осознанного	

1	2	3	4	5	6	7
		<p>самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности</p> <p>Предоставляется:</p> <p>воспитателем, педагогом дополнительного профессионального образования или специалистом по социальной работе – не менее 4 раз месяц продолжительностью не менее 10 минут</p>			<p>владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций</p>	<p>предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;</p> <p>б) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) эффективное обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которые должны способствовать сохранению способности самостоятельно пользоваться этими средствами;</p> <p>8) обучение получателей</p>

1	2	3	4	5	6	7
						социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, внутренней дисциплине личности и доброжелательному общению с окружающими
7. Социально-трудовые услуги						
7.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	В зависимости от состояния здоровья (по заключению врачебной комиссии учреждения с участием врача-психиатра и рекомендациям ИПРА) проведение занятий по трудотерапии, занятий в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами, использованию материалов для ведения посильной трудовой деятельности; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Предоставляется: инструктором по трудотерапии или воспитателем – не более 8 раз в месяц продолжительностью одного занятия не менее 45 минут	В срок, определенный ИППСУ	Установлен постановлением Правительства Ленинградской области	Оказание позитивного влияния на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и восстановление (формирование) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

1	2	3	4	5	6	7
						<p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября 2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений" и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг в соответствии с приказом Минтруда от 24 ноября</p>

1	2	3	4	5	6	7
						<p>2014 года № 940н "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений";</p> <p>7) качество услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которое определяется тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;</p> <p>8) проводимые мероприятия по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам,</p>

1	2	3	4	5	6	7
						их достаточность и своевременность; 9) проводимые мероприятия по оказанию помощи в трудоустройстве